Guide - Mars 2022

MA BANQUE À PORTÉE DE MAIN

Comment accéder facilement à ma banque, à tout moment.

NORD EST

MON CONSEILLER

Au Crédit Agricole du Nord Est, j'ai un **interlocuteur dédié**.

Mon conseiller m'accompagne dans mes projets en me proposant les solutions adaptées concernant mes besoins de gestion, placements, financements et assurances.
Je peux le joindre directement par mail, par téléphone ou le rencontrer rapidement.

Au Crédit Agricole du Nord Est, je peux réaliser de nombreuses opérations et même simuler le financement de projet en toute autonomie, grâce au site ca-nord-est.fr*, aux applications, au Centre de Relation Client, mais aussi depuis les automates bancaires en agence.

* Prix de la connexion selon opérateur

SOMMAIRE

Réaliser mes opérations au **quotidien** . . . . . 4 - 7

Gérer mes **crédits** . . . . . 8 - 9

Gérer mon **épargne** . . . . . 10 - 11

Gérer mes contrats d'**assurances** . . . . . 12 - 13

Pros - Agris - Vitis . . . . . 14 - 21

- Réaliser mes opérations au **quotidien** . . . . . 14 - 15
- Gérer mes **crédits** . . . . . 16 - 17
- Gérer mon **épargne** . . . . . 18 - 19
- Gérer mes contrats d'**assurances** . . . . . 20 - 21

Les différents **canaux** à ma disposition 22

Numéros d'**urgence** 23

Les **applications CA** sur mon mobile 24

Retrouvez ce guide au format digital
sur notre site internet www.credit-agricole.fr/ca-nord-est

RÉALISER MES OPÉRATIONS AU QUOTIDIEN 1/2

MON COMPTE

> Consulter et suivre mon compte

> Commander un chéquier

> Obtenir un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)

> Consulter mes relevés en ligne

> Modifier mes codes personnels

> Catégoriser mes dépenses

MA CARTE BANCAIRE

> Consulter mes dépenses par carte

> Consulter le plafond d'utilisation de ma carte

> Modifier le plafond d'utilisation de ma carte

> Faire opposition en cas de perte ou de vol

> Activer / désactiver les options de ma carte
(sans contact, à l'étranger, vente à distance)

> Consulter les services d'assurances et d'assistance de ma carte

> Paylib, paiement sécurisé en ligne ou via le smartphone

> Paylib, paiement entre amis avec email ou N°mobile

MES VIREMENTS

> Entre mes comptes au Crédit Agricole

> Vers le compte d'une autre personne

> Permanent *(mensuel...)*

* Téléchargement et accès gratuit des applications Ma Banque et Paiement Mobile, hors coûts de communication avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.
Les opérations mentionnées dans le présent document sont réalisées conformément aux conditions contractuelles de frais : reportez-vous aux conditions tarifaires en vigueur. De même l'accès à un canal de contact ci-dessus aux canaux de contact ci-dessus mentionnés).

Crédit Agricole en Ligne *(espace connecté)*	Applications		Centre de Relation Client	Automate bancaire en agence
	Ma Banque*	Paiement Mobile*		
✓	✓			✓
✓	✓		✓	
✓	✓			✓
✓	✓			✓
✓	✓			
	✓			
✓	✓	✓		
✓	✓	✓	✓	
✓	✓	✓	✓	
	✓	✓		
✓	✓	✓	✓	
✓	✓			
	✓	✓		
	✓	✓		
✓	✓			✓
✓	✓			
✓	✓			

selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible

convenues entre le Crédit Agricole du Nord Est et vous-même. Elles peuvent donner lieu à l'application mentionné peut être subordonné à la souscription d'un service, éventuellement payant (hors coût d'accès

RÉALISER MES OPÉRATIONS AU QUOTIDIEN 2/2

MES OPÉRATIONS COURANTES

> Remettre des chèques sur mon compte
(avec confirmation écrite)

> Retirer des espèces

> Déposer des espèces

> Gérer mes prélèvements et mes mandats de prélèvement

MES AUTRES OPÉRATIONS

> Transmettre mes pièces justificatives
(justificatif d'identité, de domicile)

> Agréger mes comptes courants de toutes mes banques

> Consulter mes comptes épargne de toutes mes banques

> Consulter le descriptif des produits et services

> Prendre rendez-vous avec mon conseiller

> Ecrire à mon conseiller via la messagerie

> Trouver une agence

> SOS Numéros d'urgence

> Service SECURIPASS
(service d'authentification pour mes opérations à distance)

- Réaliser mes achats en toute sécurité
- Ajouter un bénéficiaire et programmer un virement
- Réaliser mes opérations à distance nécessitant une authentification

* Téléchargement et accès gratuit de l'applications Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.
Les opérations mentionnées dans le présent document sont réalisées conformément aux conditions contractuelles de frais : reportez-vous aux conditions tarifaires en vigueur. De même l'accès à un canal de contact ci-dessus aux canaux de contact ci-dessus mentionnés).

Crédit Agricole en Ligne *(espace connecté)*	Application Ma Banque*	Centre de Relation Client	Automate bancaire en agence
	✓		✓
			✓
			✓
✓			
✓	✓		
	✓		
	✓		
✓			
✓	✓	✓	
✓	✓		
	✓		
✓	✓		
	✓		

L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à

convenues entre le Crédit Agricole du Nord Est et vous-même. Elles peuvent donner lieu à l'application mentionné peut être subordonné à la souscription d'un service, éventuellement payant (hors coût d'accès

GÉRER MES CRÉDITS

RÉALISER UNE SIMULATION[1]

> Prêt immobilier[2]

> Prêt personnel

CONSULTER

> Le descriptif des produits et services

> Le capital restant dû sur :

Mon prêt habitat

Mon prêt personnel

Mon crédit renouvelable

AGIR

> Utiliser mon crédit renouvelable

> Faire une demande de prêt habitat

> Signer mon offre de financement « conso »

> Signer mon offre de financement « Immobilier »

> Prendre rendez-vous avec mon conseiller

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement

* Téléchargement et accès gratuit de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

(1) La simulation de prêt ne saurait constituer une offre de crédit. L'acceptation finale de votre demande de prêt éventuellement émise, après vérification des pièces justificatives et étude complète de votre dossier, aura valeur

(2) L'emprunteur dispose d'un délai légal de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre de prêt pour devra lui rembourser la totalité des sommes versées. Tant que l'opération n'est pas définitivement conclue, aucun

Crédit Agricole en Ligne *(espace connecté)*	Application Ma Banque*	Centre de Relation Client
✓		
✓		✓
✓		✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓		✓
✓		
✓		
✓		
✓	✓	✓

avant de vous engager.
opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec

reste soumise à l'accord de votre Caisse Régionale du Crédit Agricole, prêteur. Seule l'offre de prêt qui sera contractuelle.
l'accepter. La réalisation de la vente est subordonnée à l'octroi du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur paiement à quelque titre que ce soit ne peut être fait.

GÉRER MON ÉPARGNE

RÉALISER UNE SIMULATION

> Ma retraite

> Mon epargne

CONSULTER

> Le descriptif des produits et services

> Le solde de mon/mes compte(s) épargne

> Le solde de mon/mes contrat(s) d'assurance vie

> Mon portefeuille boursier

> Les avis d'opérés en ligne

> La valeur de mes parts sociales

> Les cours des valeurs boursières

AGIR

> Effectuer un versement ponctuel ou régulier sur :

Un compte épargne

Un contrat d'assurance vie

> Passer des ordres de Bourse

> Valider une proposition de contrat envoyée par mon conseiller

> Prendre un rendez-vous avec mon conseiller

AUTRES OPÉRATIONS

> Agréger mes comptes épargne de toutes mes banques

> Consulter mes comptes épargne de toutes mes banques

* Téléchargement et accès gratuit de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

Crédit Agricole en Ligne *(espace connecté)*	Application Ma Banque*	Centre de Relation Client
✓		
✓		
✓	✓	✓
✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	
✓		
✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	
✓		
✓		
✓	✓	
✓	✓	✓
	✓	
	✓	

L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à

GÉRER MES CONTRATS D'ASSURANCES

RÉALISER UN DEVIS

> Assurance auto
> Assurance habitation
> Assurance Santé
> Assurance Accidents de la Vie
> Protection Juridique
> Garantie Locative

CONSULTER

> Le descriptif des produits et services
> Les contrats d'assurances détenues
> Un dossier sinistre
(date d'ouverture, montant remboursé, etc.)
> Gérer un bris de glace : géolocalisation des partenaires vitrage

AGIR

> Modifier mon contrat
> Télécharger/envoyer une attestation d'assurance
> Transmettre mes pièces justificatives auto et moto
(carte grise, relevé d'informations)
> Transmettre mes pièces justificatives sinistres
> Valider une proposition de contrat envoyée par mon conseiller
> Prendre rendez-vous avec mon conseiller

DÉCLARER UN SINISTRE

> Auto
> Habitation
> Assurance Accidents de la Vie
> Autres contrats

* Téléchargement et accès gratuit des applications Ma Banque et Pacifica, hors coûts de communication selon accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.
Les contrats d'assurance sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Boulevard de Vaugirard - 75 724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Les événements garantis et les

Crédit Agricole en Ligne *(espace connecté)*	Applications		Centre de Relation Client
	Ma Banque*	Pacifica*	
✓			✓
✓			✓
✓			✓
✓			✓
✓			✓
✓			✓
✓			✓
✓	✓	✓	✓
✓			
✓		✓	
			✓
✓		✓	✓
✓			
✓		✓	
✓			
✓			✓
✓	✓	✓	
✓	✓	✓	
✓	✓	✓	
✓	✓	✓	

opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec

Assurances. PACIFICA, S.A, au capital entièrement liberté de 281 415 225 euros. Siège social : 8-10
conditions figurent aux contrats.

RÉALISER MES OPÉRATIONS AU QUOTIDIEN

MON COMPTE PRO

> Consulter et suivre mon compte pro
> Commander un chéquier
> Obtenir un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
> Consulter mes relevés en ligne
> Modifier mes codes personnels

MES OPÉRATIONS

> Créer mes listes de virements (Salaires/fournisseurs)
> Mettre en place mes prélèvements
> Gérer mes certificats électroniques
> Gérer mes virements SEPA
> Gérer mes virements de trésorerie
> Gérer mes lettres de change

MA BUSINESSCARD

> Consulter mes opérations carte
> Consulter le plafond d'utilisation de ma carte
> Faire opposition en cas de perte ou de vol
> Activer/Désactiver les options de ma carte
(sans contact, à l'étranger, vente à distance)
> Consulter les services d'assurances et d'assistance de ma carte

MES PAIEMENTS / MES FLUX

> Consulter le relevé détaillé des opérations sur TPE

* Téléchargement et accès gratuit de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.
Les contrats d'assurance sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Boulevard de Vaugirard - 75 724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Les événements garantis et les

Crédit Agricole en Ligne *(espace connecté)*	EDIWEB	Application Ma Banque*	Automate bancaire en Agence
✓			✓
✓		✓	
✓			✓
✓			✓
✓			
✓	✓		
	✓		
	✓		
✓	✓		
	✓		
✓	✓		
✓		✓	
✓		✓	
		✓	
		✓	
		✓	
✓			

L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à

Assurances. PACIFICA, S.A, au capital entièrement liberté de 281 415 225 euros. Siège social : 8-10
conditions figurent aux contrats.

GÉRER MES CRÉDITS

RÉALISER UNE SIMULATION

> Prêt pro/agri

CONSULTER

> Les caractéristiques de mes financements pro/agri

> Le capital restant dû sur mes prêts pro/agri

> Mes cautions bancaires

AGIR

> Instruire mon prêt express pro/agri

> Signer mon offre de prêt express pro/agri

> Signer mon contrat de prêt CT/MT*

> Prendre rendez-vous avec mon conseiller

(1) Court terme / moyen terme
* Téléchargement et accès gratuit de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

Crédit Agricole en Ligne *(espace connecté)*	Application Ma Banque*
✓	
✓	
✓	✓
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	✓

L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à

GÉRER MON ÉPARGNE

ACCORDANCE ou PREDI-AGRI

> Consulter les caractéristiques

EPARGNE SALARIALE

> Consuter les caractéristiques de mon épargne salariale

> Effectuer un versement

> Effectuer un arbitrage

> Effectuer une demande de retrait

Crédit Agricole en Ligne *(espace connecté)*	Portail ELS
✓	
	✓
	✓
	✓
	✓

PROS - AGRIS - VITIS

GÉRER MES CONTRATS D'ASSURANCES

RÉALISER UN DEVIS

> Mes assurances de biens
(Multirisque Professionnelle / Multirisque Agricole / Véhicule Utilitaire / Autmoteurs / Camion / Remorque)

> Mes assurances de personnes
(Responsabilité du dirigeant / Complémentaire Santé / Assurance Décès)

> Mes assurances climatiques / Assurances Récolte

> Mes assurances Cyberprotection

CONSULTER

> Le détail de mes contrats
(Multirisque Professionnelle / Véhicule Utilitaire / Automoteur / Grêle / Prairies / Récolte)

> Un dossier sinistre
(Date d'ouverture, montant remboursé, etc)

> Gérer un bris de glace : géolocalisation des partenaires vitrage
(Véhicule Utilitaire)

AGIR

> Modifier mon contrat

> Télécharger / envoyer une attestation d'assurance
*(Véhicule Utilitaire / Automoteurs / Santé)***

> Transmettre mes pièces justificatives
(Carte grise, relevé d'informations)

> Transmettre mes pièces justificatives sinistres

> Valider une proposition de contrat envoyée par mon conseiller
*(Véhicule Utilitaire et Automoteurs + multirisque professionnelle)***

> Prendre rendez-vous avec mon conseiller

> M'affilier au contrat « Santé Collective Predica »

> Affilier mes collaborateurs au contrat « Santé Collective Predica »

> Modifier mon contrat

* Téléchargement et accès gratuit des applications Pacifica et Ma Santé, hors coûts de communication selon accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. ** Uniquement pour les Entreprises Les contrats d'assurance sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Boulevard de Vaugirard - 75 724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Les événements garantis et les PREDICA, compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, SA au capital rue de la Procession 75015 Paris, 334 028 123 RCS Paris.

Crédit Agricole en Ligne *(espace connecté)*	Application Pacifica*	Espace Conseil Assurances Professionnelles
		✓
		✓
		✓
		✓
✓		✓
✓		✓
✓	✓	✓
		✓
✓		✓
✓		✓
✓		✓
✓		✓
✓		✓
Gestion Predica	Application « Ma Santé* »	Site internet « Crédit Agricole Assurances »
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓		

opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec
Individuelles
Assurances. PACIFICA, S.A, au capital entièrement liberté de 281 415 225 euros. Siège social : 8-10
conditions figurent aux contrats.
entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des assurances, Siège social : 50-56

LES DIFFÉRENTS CANAUX À MA DISPOSITION

Applications
Ma Banque[1] et **Paiement Mobile**[1]
sur smartphone et tablette
Gratuit*, 24h/7j

Site : Crédit Agricole en Ligne
credit-agricole.fr/ca-nord-est
Gratuit*, 24h/7j

Centre de Relation Client
0 969 39 01 02*
Lundi au vendredi : de 9 h à 19 h 30
Samedi : de 9 h à 16 h
(appel susceptible d'être enregistré)

Automates bancaires en **Agence**
Accessibilité : de 6 h à 22 h
Gratuit

Espace Conseil Assurances Professionnels (ECAP)
+33 (0)3 26 83 34 76*
Lundi au vendredi : de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 18 h
Samedi : 9 h à 12 h 30
(appel susceptible d'être enregistré)

Plateforme Bourse
0 810 00 60 12
Du lundi au vendredi : de 8 h 30 à 18 h
Tarif : 0.06 cts / mn + prix d'un appel
(appel susceptible d'être enregistré)

APY line, pour les 18-30 ans
06 38 96 68 16* / 03 26 24 30 79*
apy@ca-nord-est.fr*
Du lundi au vendredi de 9h à 19h30.
Le samedi de 9h à 16h.

NUMÉROS D'URGENCE

Carte bancaire volée, perdue
SOS Carte, 24h/7j
+33 (0)9 69 39 92 91*

Carte bancaire, déclarez un sinistre
Déclarez votre **sinistre en ligne**, 24h/7j
www.ca-assuranceassistancecarte.fr*

Opposition chèque / chéquier
Centre des chèques perdus ou volés, 24h/7j
+33 (0)9 69 39 92 91*

Sinistre Auto, Habitation, Accidents de la Vie
Pacifica
En France : 0 800 810 812 *(numéro vert)*
Depuis l'étranger : +33 (0)1 40 25 58 48*

Protection Juridique Pleins Droits
Pacifica
En France : 0 800 813 810*
Depuis l'étranger : +33 (0)2 35 59 42 78*

Complémentaire Santé
Pacifica Assistance
En cas d'urgence : +33 (0)1 40 25 58 48*
Prise en charge de votre dossier : +33 (0)2 54 57 20 00*

Suspicion de fraude
+33 (0)9 69 36 06 56*, 24h/7j

(1) Téléchargement et accès gratuit des applications Ma Banque et Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.
* Prix de la connexion selon opérateur et/ou prix d'un appel local.

LES APPLICATIONS DU CRÉDIT AGRICOLE SUR MON MOBILE

Ma Banque(1)

Gérez toutes vos banques, dans une seule application.

DISPONIBLE SUR Google Play — Télécharger dans l'App Store

Paiement Mobile(1)

Tous vos paiements mobiles réunis dans une application simple et sécurisée.

DISPONIBLE SUR Google Play — Télécharger dans l'App Store

APY(1)

L'appli destinée aux 18-30 ans : accédez à de nombreux avantages, jeux-concours, services et informations.

DISPONIBLE SUR Google Play — Télécharger dans l'App Store

Pacifica(1)

Déclarez vos sinistres, consultez vos remboursements de santé et téléchargez votre carte tiers payant.

DISPONIBLE SUR Google Play — Télécharger dans l'App Store

Service de téléchargement proposé par Apple Inc, titulaire de la marque enregistrée App Store et par Google Inc. Apple et le logo Apple sont des marques de Apple INC. Google Play et le logo Google play sont des marques de Google INC.
(1) Téléchargement et accès gratuit des applications Ma Banque, Paiement Mobile, APY et Pacifica, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Nord Est, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit – Siège social situé 25, rue Libergier - 51088 Reims – 394 157 085 RCS Reims - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° ORIAS 07 022 663 RCS.
Ne pas jeter sur la voie publique. Imprimé par Alliance.