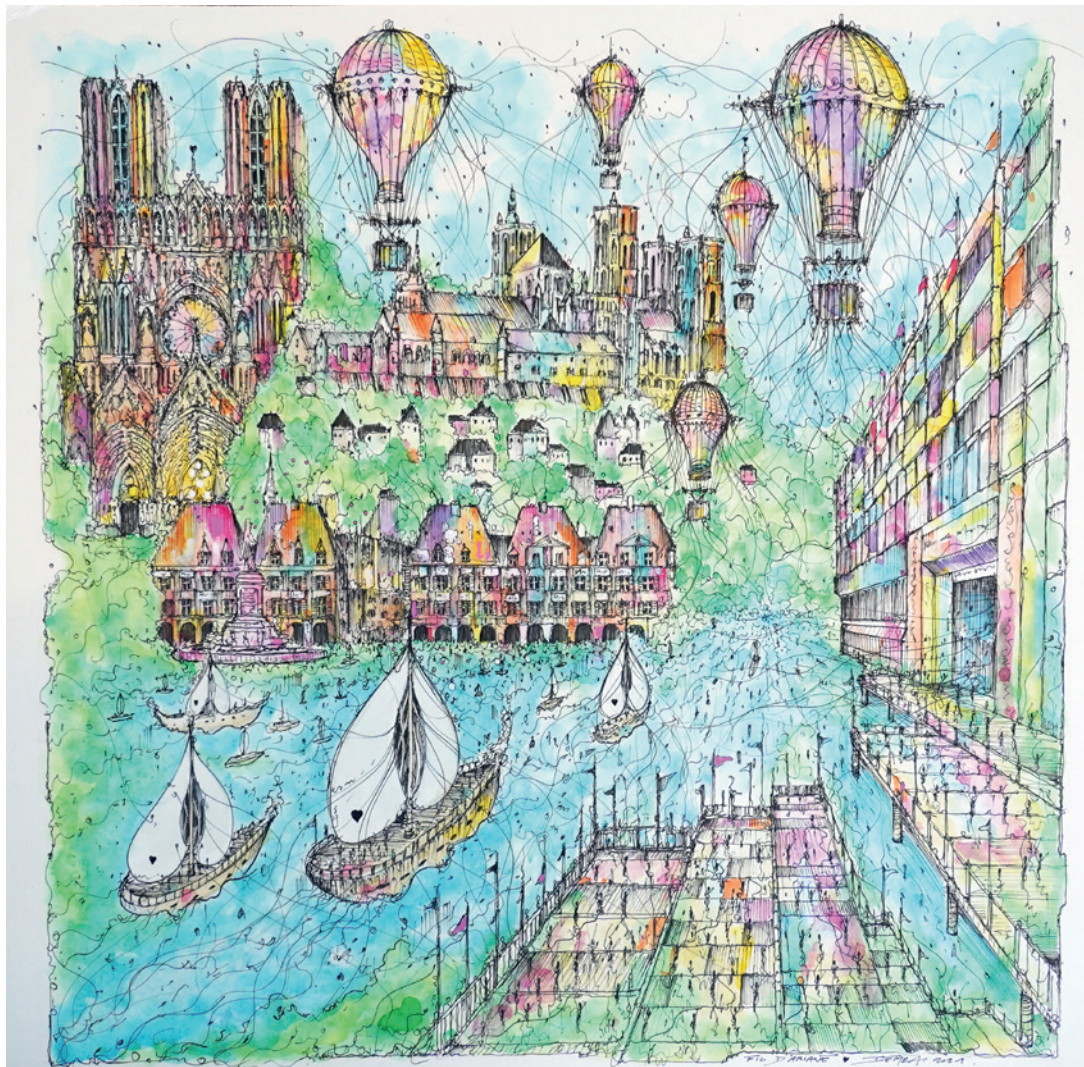




NORD EST



SOMMAIRE

03 ÉDITO

04 CHIFFRES CLÉS

06 CONSEIL D'ADMINISTRATION

07 COMITÉ DE DIRECTION

08 ÊTRE LE BANQUIER- ASSUREUR PRÉFÉRÉ DE NOS CLIENTS

- L'excellence relationnelle
- Les jeunes
- Les assurances

16 NOTRE RESPONSABILITÉ EN PROXIMITÉ

- L'immobilier
- L'agriculture et la viticulture
- Les professionnels
- Les entreprises et les collectivités locales
- La Banque Privée
- Au service du développement des entreprises du territoire

32 NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

- Agir en faveur de la transition énergétique
- Des offres en soutien des transitions
- Accélérer l'innovation
- Une banque mutualiste, acteur de son territoire
- La Fondation d'Entreprise

44 DES FEMMES ET DES HOMMES ENGAGÉS

46 LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE



Une œuvre unique de l'artiste Iemza

Symbole de notre engagement, cette œuvre de l'artiste rémois Iemza propose un voyage au cœur de notre territoire.

La cathédrale de Laon, la place Ducale de Charleville-Mézières, la cathédrale de Reims, le siège du Crédit Agricole du Nord Est...

Autant de richesses de notre patrimoine qui composent ce tableau de Iemza et qui sont des clins d'œil à notre histoire et à nos valeurs : un territoire immense par la richesse et la diversité de ses activités et qui prend vie grâce à la volonté et la passion des hommes et des femmes qui y vivent.

ÉDITO



Immersion au cœur de nos 3 départements dont nous sommes collectivement les acteurs, l'œuvre de l'artiste rémois Iemza, en couverture, réalisée pour notre Caisse régionale, illustre notre attachement en faveur de l'Aisne, des Ardennes et de la Marne.

Premier banquier-assureur de notre territoire, nous agissons au quotidien pour le développement de l'économie locale.

2021 a été une année dynamique au cours de laquelle nous avons accompagné nos clients particuliers et professionnels dans la relance, quelle que soit leur activité : agriculteurs, viticulteurs, artisans, commerçants, professions libérales, entreprises et collectivités publiques.

Notre contribution au financement de l'économie régionale s'est traduite par la réalisation de plus de 3 milliards d'euros de nouveaux crédits.

Assureur à part entière, la qualité de nos offres, source de satisfaction pour nos clients, nous permet de renforcer nos positions année après année.

30 000 nouveaux clients nous ont rejoints et la part de nos clients sociétaires a fortement progressé. Plus d'un tiers d'entre eux adhèrent à nos valeurs mutualistes en partageant avec nous la même volonté d'utilité à notre territoire.

Animés par des valeurs de proximité et de solidarité avec nos caisses locales et notre Fondation d'Entreprise, nous avons soutenu près de 400 initiatives en 2021.

Après un plan d'urgence à destination de nos aînés au début de la pandémie, nous avons alloué en 2021, 500 000 euros à plus d'une centaine d'associations mobilisées en faveur des jeunes, eux aussi fortement impactés.

Notre engagement reflète la mobilisation de nos collaborateurs et de nos administrateurs.

Nous tenons à les remercier, tout comme nous remercions l'ensemble de nos 784 000 clients avec lesquels nous construisons l'avenir de notre territoire.

Christine Gandon
Présidente

Laure Lesme-Berthomieux
Directrice Générale

CHIFFRES CLÉS

Nos 784 000 clients font de nous le 1^{er} banquier-assureur de l'Aisne, des Ardennes et de la Marne

Le Crédit Agricole du Nord Est est la banque de :

• **1 particulier sur 2**

5,8 Mds€
d'encours
de crédits

1,5 Md€
de nouveaux
crédits habitat

238 M€
de nouveaux crédits
à la consommation

• **9 agriculteurs et viticulteurs sur 10**

3,9 Mds€
d'encours
de crédits

92%
des installations aidées financées
par le Crédit Agricole du Nord Est

• **1 professionnel sur 3**

3,4 Mds€
d'encours
de crédits

735 M€
de nouveaux
crédits

92,5%
des professionnels
satisfaits

• **1 entreprise sur 2 et 7 collectivités locales sur 10**

3,6 Mds€
d'encours
de crédits

462 M€
de nouveaux
crédits

416 M€
d'encours
d'Épargne Salariale

La satisfaction de nos clients, notre priorité

Plus de **9 clients sur 10*** sont satisfaits de nos services et plus d'un tiers déclare être prêts à nous recommander.

**Enquête Aviso 2021*

Notre présence sur le territoire

Un dispositif complet pour tous nos clients

118
AGENCES
DE
PROXIMITÉ

Familles
Jeunes
Seniors

PROXIMITÉ
BANQUE
AU QUOTIDIEN

52
CENTRES
D'AFFAIRES

Agriculteurs -
Viticulteurs
Artisans
Commerçants
Professions
libérales
Clients
patrimoniaux

SYNERGIE
DES EXPERTISES

1
BANQUE
EN LIGNE

APY AGENCY
APY MOBILITY
APY LINE

LA BANQUE
DES 18/30 ANS

Et toujours l'accompagnement d'un conseiller

Le Village by CA Reims : hôte de start-up

Depuis son ouverture en 2018, notre village à Bezaux a permis d'héberger et d'accompagner **44** entrepreneurs.

LE
VILLAGE
REIMS
by CA

Notre modèle d'affaires

Nos valeurs

Proximité • Responsabilité • Solidarité

Nos missions

- Conseiller, protéger, soutenir nos clients et faciliter leur quotidien
- Accompagner durablement les projets de ceux qui vivent, entreprennent ou innovent sur leur territoire
- Être acteur de la dynamique régionale dans toutes ses dimensions, économiques et sociétales
- Cultiver une relation de confiance avec nos collaborateurs et administrateurs, tous ambassadeurs de l'entreprise
- Conjuguer l'épanouissement et la performance des collaborateurs dans le cadre de leurs missions
- Sécuriser ses activités afin d'assurer sa pérennité.

Notre environnement

CONTEXTE SOCIÉTAL

Exigence réglementaire, transformation de l'agriculture, évolution démographique, réchauffement climatique, concurrence multiforme et digitale, nouveaux usages et besoins clients...

CE QUI NOUS DIFFÉRENCIE



Notre projet client et notre proximité relationnelle



Un soutien permanent des initiatives locales



L'innovation au cœur de nos projets



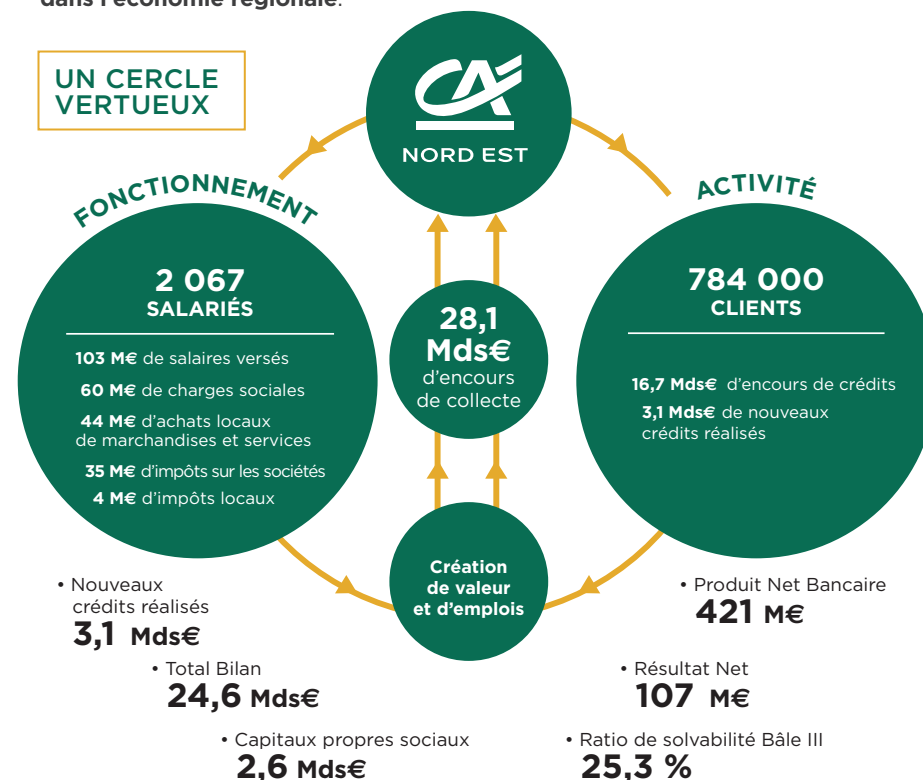
Notre gouvernance, avec des administrateurs élus par nos clients sociétaires



Plus de 80% de nos résultats réinvestis au service du territoire

Notre création de valeur sur le territoire

Seul banquier-assureur disposant de **son siège social** et de **toutes ses structures décisionnelles au cœur de son territoire**, le Crédit Agricole du Nord Est poursuit sa mission de **créateur de valeur** auprès des particuliers, des professionnels, des entreprises et des collectivités publiques tout en **réinvestissant ses résultats dans l'économie régionale**.



CONSEIL D'ADMINISTRATION



1^{er} rang de gauche à droite : Denis CAILLE, Christel FAILLON, Benoît MARX, Philippe MEURS, Laure LESME-BERTHOMIEUX, Christine GANDON, Paul POQUET, Laurent MANGEART, Benoît ROPERT

2nd rang de gauche à droite : Jacques QUAHEYBEUR, Pascal HIRSON, Aurélie de BENOIST, Marie-Élisabeth AVET, Antoine GERBAUX, Nathalie DEVILLIERS, Dominique THOMAS, Brigitte PILARD, Benoît LAMPSON, Thierry JOBERTY, Éric LAINÉ, Anne MATRAT

Christine GANDON*
Présidente, Agricultrice

Laurent MANGEART*
Vice-Président Ardennes, Agriculateur

Philippe MEURS*
Vice-Président Aisne, Agriculateur

Paul POQUET*
Vice-Président Marne, Agriculateur

Benoît MARX*
Vice-Président, Agriculateur-Viticulteur

Administrateurs

Marie-Élisabeth AVET, *Agricultrice*

Denis CAILLE*, *Agriculateur*

Nathalie DEVILLIERS, *Collaboratrice d'Artisan*

Aurélie de BENOIST, *Agricultrice*

Christel FAILLON, *Agricultrice*

Antoine GERBAUX, *Pharmacien*

Pascal HIRSON, *Géomètre-Expert*

Thierry JOBERTY, *Viticulteur*

Éric LAINÉ, *Agriculateur*

Benoît LAMPSON, *Agriculateur*

Anne MATRAT, *Viticultrice*

Brigitte PILARD*, *Agricultrice*

Jacques QUAHEYBEUR, *Agriculateur*

Benoît ROPERT, *Vétérinaire*

Dominique THOMAS*, *Agriculateur*

**Membre du Bureau du Conseil*

COMITÉ DE DIRECTION

De gauche à droite, 1^{er} rang : Nathalie SIRVENT, Vincent ARNAUD, Laure LESME-BERTHOMIEUX, Alain LEFORESTIER, Laure PALLICE

2nd rang : Gautier CAMPMAS, Christian ANDREACCHIO, Vincent DE KONINCK, Éric DUFAYET, Anthony LEVER, Frédéric ALLAUX



Laure LESME-BERTHOMIEUX
Directrice Générale

Vincent ARNAUD
Directeur Général Adjoint

Anthony LEVER
Directeur Général Adjoint

Frédéric ALLAUX
*Directeur Marketing,
Communication
et Développement du Crédit*

Christian ANDREACCHIO
*Directeur des Entreprises,
de la Banque Privée et de la RSE*

Gautier CAMPMAS
Directeur Financier

Vincent DE KONINCK
Directeur de la Relation Client

Éric DUFAYET
*Directeur des Services Client,
de la Transformation Digitale
et de l'Immobilier*

Alain LEFORESTIER
*Directeur du Pilotage
et des Filières Risques*

Laure PALLICE
Secrétaire générale

Nathalie SIRVENT
Directrice des Ressources Humaines

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



ÊTRE LE BANQUIER- ASSUREUR PRÉFÉRÉ DE NOS CLIENTS



L'EXCELLENCE RELATIONNELLE

Si nos clients utilisent
de plus en plus le digital,
le conseiller reste
le pilier de la relation
avec la banque



LES JEUNES

Futur de notre territoire,
les jeunes sont notre
priorité. Il est de notre
responsabilité collective
et individuelle de
leur offrir toutes les
conditions pour réussir



LES ASSURANCES

Qui peut mieux
assurer ce que
nous avons financé ?

L'EXCELLENCE RELATIONNELLE

Avec la satisfaction de ses clients comme priorité, le Crédit Agricole du Nord Est associe l'humain et le digital pour apporter à chaque client la meilleure expérience possible. Une expérience dont la qualité est régulièrement mesurée par des cabinets extérieurs.



Le digital réhaussé par l'humain

Des échanges organisés avec des jeunes clients montrent qu'ils souhaitent aussi être accompagnés par un conseiller dans l'élaboration de projets importants tels que l'investissement, la constitution d'une épargne ou encore d'assurances.

+ de
75%
des collaborateurs
dédiés à la relation client

335 000
visiteurs uniques
chaque mois sur notre site
et notre application
« Ma Banque »

Le plus grand réseau d'agences sur notre territoire

Un réseau organisé pour répondre aux attentes de chaque clientèle. En fonction de leur activité, nos clients sont accompagnés par un collaborateur régulièrement formé :

- 118 agences
- 17 centres d'affaires agriculture et viticulture
- 14 centres d'affaires artisans, commerçants et professions libérales
- 12 centres d'affaires entreprises
- 9 centres d'affaires clients patrimoniaux



152 Relais CA
chez des
commerçants
partenaires qui
proposent un
service de retrait
d'espèces et des
services bancaires
de base

La satisfaction de nos clients : notre priorité

Fin 2021, nous avons mesuré le niveau de la Culture Client de notre Entreprise avec le cabinet Academics for Business. Le résultat place le Crédit Agricole du Nord Est parmi les **entreprises qui incarnent le mieux la Culture Client parmi des établissements du même secteur**.

Depuis 2009, le cabinet Aviso interroge chaque année 20 000 de nos clients. En 2021, **94% de nos clients sont satisfaits dont 58% très satisfaits**.

Depuis septembre 2021, nous adressons à nos clients un questionnaire d'évaluation après un rendez-vous avec un conseiller. Pour le dernier trimestre 2021, nous obtenons **une note de satisfaction globale de 4,7 sur 5***.

ZOOM

L'Institut de sondage **Opinion Way** mesure tous les deux ans notre notoriété et notre image auprès de 1 000 clients et non clients, sur nos 3 départements. En 2021 :



71%

des personnes sondées citent le Crédit Agricole (2^e banque avec 43%, la Caisse d'Épargne)



76%

déclarent avoir une bonne image du Crédit Agricole du Nord Est



94%

de nos clients satisfaits**

Des investissements digitaux pour optimiser l'expérience client

En plus des investissements mutualisés pour l'ensemble du groupe Crédit Agricole, nous développons continuellement nos nouveaux services localement pour anticiper et accompagner les nouveaux usages. Par exemple, nous avons créé l'**application APY** qui permet aux **jeunes de 18 à 30 ans** de bénéficier de **conseils bancaires, mais aussi de bons plans, invitations, jeux...**

Notre e-boutique

En 2021, nous avons lancé notre boutique en ligne. Sur une même page web, nos clients peuvent accéder à une pluralité d'offres, réaliser des simulations ou encore souscrire à une formule d'épargne ou d'assurances en toute autonomie.

Sources : *Criticiz
**Aviso

LES JEUNES

En 2021, dans un contexte de crise sanitaire qui les a encore fortement impactés, nous leur avons facilité l'accès à la banque et à l'assurance, au logement, au permis de conduire, à la formation et à l'emploi.

■ APY, un univers dédié aux 18-30 ans et co-construit avec eux

Pour répondre au mieux aux attentes de cette tranche d'âge, nous avons organisé des groupes de travail avec 60 jeunes clients et non clients qui se sont exprimés sur leurs usages bancaires et leurs attentes en termes de relation, d'accessibilité aux offres, de fluidité et de réactivité dans leurs parcours d'achat.

Deux profils bancaires de jeunes se distinguent :

- les jeunes, encore étudiants, demandeurs d'autonomie
- les jeunes actifs, attachés à leur agence à un conseiller dédié.

Aussi, pour répondre à leurs demandes, nous avons adapté notre organisation afin de leur donner la liberté de choisir :

APY AGENCY,
pour une relation
en agence avec
un conseiller
dédié.

APY MOBILITY,
pour une relation
avec une équipe
de conseillers
joignables à
distance, à des
horaires élargis.

APY LINE,
des canaux relationnels
nouveaux : WhatsApp,
messagerie Instagram,
numéro de téléphone
portable pour plus
de réactivité et
de proximité.



APY
by CRÉDIT AGRICOLE
NORD-EST

L'application APY propose une actualité bancaire avec des contenus dédiés à la banque, l'assurance, aux études, aux « premières fois »..., des partenariats, des bons plans, des jeux, des invitations...



Participation à un job dating à Charleville-Mézières

Aider les jeunes à trouver un stage, une alternance ou un emploi

Lancée en 2021 par le groupe Crédit Agricole, la plateforme **Youzful** propose à la fois des informations sur l'orientation et la recherche d'emploi ainsi que des offres de stage et d'emploi, grâce à un partenariat avec L'Étudiant, L'Apprenti, Pôle Emploi, et des entreprises locales inscrites.

Youzful, c'est aussi des job dating organisés localement en présentiel ou en distanciel avec des entreprises qui recrutent.

Le Crédit Agricole est également un partenaire majeur de la **plateforme « 1jeune1solution »** déployée par le gouvernement dans le cadre du **plan France Relance**.

En aidant les jeunes dans leur formation et leur recherche d'emploi, le Crédit Agricole du Nord Est joue pleinement son rôle de créateur de lien et contribue à dynamiser l'économie locale.

Covid : 500 000 euros pour le plan d'urgence jeunes

Avec cette dotation exceptionnelle financée par nos 68 caisses locales et notre Fondation d'Entreprise, nous avons par exemple :

- soutenu des associations qui œuvrent pour l'accès à l'emploi des jeunes, qu'il s'agisse de dons d'ordinateurs, de mobilité, d'acquisition de compétences en situation réelle
- distribué des petits-déjeuners aux étudiants
- contribué à la reprise du sport amateur en soutenant les districts de football et les comités de judo de nos 3 départements
- pris en charge des séances de soutien psychologique pour des étudiants en souffrance.



Remise du Trophée IDÉA 2021 (Innovation de Demain s'Écrit Aujourd'hui). De gauche à droite : Jérôme Courgey, Gabin Lefevre, Fabien Fery et Benoît Marx

Page 36 : retrouvez quelques-unes de nos actions mutualistes en faveur de la jeunesse.

CHIFFRES CLÉS



55,7%
de parts de
marché chez
les 18-25 ans



380 jeunes accueillis dans le cadre
de leur formation dont :
• **129** emplois d'été
• **119** stagiaires
• **116** alternants (vs 75 alternants en 2019)
• **16** élèves d'une classe de 3^e de ZEP pour
une semaine d'observation entreprise



40%
des alternants diplômés
en 2021 ont été
embauchés au Crédit
Agriculture du Nord Est à
la fin de leur alternance

LES ASSURANCES

Être banquier et assureur, c'est accompagner nos clients dans leurs projets, tout en veillant à les sécuriser (protection de la famille, assurances des biens).



Crédit Agricole Assurances,
1^{er} banquier-assureur en France en*



Habitation



Retraite



Auto



Assurance vie



Santé

*Classement annuel réalisé sur la base des résultats 2020, L'Argus de l'assurance n°7 702 du 23 avril 2021

Une synergie entre Crédit Agricole Assurances et les caisses régionales

Le Crédit Agricole du Nord Est commercialise l'ensemble des produits de Crédit Agricole Assurances (Predica, Pacifica), filiale du groupe Crédit Agricole.

Crédit Agricole Assurances crée les offres Assurances :

- Habitation
- Auto / 2 roues
- Santé
- Multirisque professionnelle
- Prévoyance
- Récolte
- Protection du dirigeant
- Homme clé
- ...

Les caisses régionales distribuent :

- Particuliers
- Professionnels
- Agriculteurs Viticulteurs
- Entreprises
- Collectivités locales

Crédit Agricole Assurances, Trophée d'or « Meilleure expérience client en santé »

Ce trophée récompense les avancées en matière de santé individuelle et collective, de digital, de relation clients et de services innovants. Ce résultat fait suite à une étude** par Teleperformance et Praxidia auprès d'un panel de 8 684 assurés interrogés du 24 avril au 15 mai 2020 sur leurs parcours au cours des 6 derniers mois.

Vos devis d'assurances en quelques clics

Nous accompagnons nos clients dans leurs projets, tout en veillant à assurer et protéger leur famille. En seulement 2 minutes, nos clients peuvent réaliser un devis d'assurances en ligne avec un accompagnement tout au long de leur parcours et la possibilité d'une mise en relation avec un conseiller à tout moment.

Qui peut mieux protéger votre bien que celui qui l'a financé ?

Assurance habitation

Plus d'1 habitation sur 2 financée par le Crédit Agricole du Nord Est est assurée au Crédit Agricole du Nord Est.

Ma protection maison (incendie, effraction, intrusion) **Nexecur**

Notre filiale Nexecur propose à nos clients de sécuriser leur domicile, grâce à un système d'alarme relié 24h/24 et 7j/7 à nos centres de télésurveillance.

2 formules :

- **Formule initiale** : nous vous protégeons, et vous gérez vos déclenchements d'alarmes. En cas d'absence, nos opérateurs prennent le relais.
- **Formule intégrale** : nous assurons votre protection, et intervenons sans action de votre part.

**Source : lestropheesassurance.com

» Assurance véhicule

Une assurance auto pour les véhicules propres

Nos offres trouvent leur public grâce à leur qualité et leur adaptation aux évolutions sociétales, avec notamment l'essor des véhicules électriques et des avantages exclusifs dédiés à la transition de nos clients.

■ Le stage de conduite préventive, une expérience offerte aux jeunes conducteurs



Effectué en groupe, il donne l'opportunité de gagner en sécurité au volant grâce à une meilleure appréhension des risques routiers. **Participer à ce stage permet de bénéficier d'une réduction de 5% sur sa prochaine cotisation automobile, puis de 5% supplémentaire l'année suivante** (voir conditions en agence).

■ Avec la prévoyance, nous contribuons au renouvellement de notre forêt



Depuis 2019, **pour chaque contrat de protection de la famille souscrit, un arbre est planté**. En 2021, cette opération menée en partenariat avec **Reforest'Action** a permis de planter **15 000 arbres** :

- dans l'Aisne, Mont-Saint-Père et Chéry-Chartreuve
- dans les Ardennes, Pouru-aux-bois
- dans la Marne, Festigny, Le Châtelier / Givry-en-Argonne et Saint-Martin-d'Ablois.

■ L'enjeu de la prévention : une priorité

Tout au long de l'année, nos experts prévention :

- sensibilisent les exploitants à la sécurisation des installations photovoltaïques, au contrôle ou à l'installation d'extincteurs, à la prévention en agriculture lors d'événements (foires, salons...)
- réalisent des bilans de prévention pour adapter leurs couvertures assurantielles (400 bilans effectués en 2021).

ZOOM

Être mieux vu pour éviter les accidents

« La prévention intéresse toutes les organisations professionnelles agricoles. Quand nous portons un tel sujet ensemble, c'est beaucoup plus constructif. »

Jean-Marc Pilard, Président de la Mutualité Sociale Agricole de la Marne, de la Meuse et des Ardennes



Banquier-assureur de 9 agriculteurs sur 10, nous nous sommes naturellement associés avec Pacifica, à l'initiative portée par la MSA pour proposer aux exploitants des vêtements de sécurité qui leur permettent d'être mieux visibles dans la pénombre.

CHIFFRES CLÉS



40%

de nos clients agriculteurs et viticulteurs nous font aussi confiance pour leurs assurances

(Pacifica 31/12/2021)



93%

de nos assurés particuliers satisfaits de la gestion de leur sinistre

(Enquête menée par Kantar pour Pacifica en 2020 auprès de 4 500 clients hors sinistres corporels)



Laurent Ronez, Plus+ Retouches à Reims

NOTRE RESPONSABILITÉ EN PROXIMITÉ



L'IMMOBILIER

1^{er} financeur de l'habitat (02, 08, 51) avec plus de 10 000 projets financés en 2021



L'AGRICULTURE ET LA VITICULTURE

Accompagner les professionnels dans leurs transitions et leurs diversifications



LES PROFESSIONNELS

Des expertises dédiées à ses clients artisans, commerçants, professions libérales, entreprises ainsi qu'à ses clients patrimoniaux



LES ENTREPRISES ET LES COLLECTIVITÉS LOCALES

Une relation facilitée grâce à un partenaire qui dispose de tous ses centres de décision en hyper proximité



LA BANQUE PRIVÉE

Une approche patrimoniale sur-mesure



AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES DU TERRITOIRE

Soutenir à la fois le développement des entreprises et le développement du territoire

L'IMMOBILIER

Avec plus de 10 000 projets* accompagnés en 2021, soit près de 4 acquisitions sur 10 dans l'Aisne, les Ardennes et la Marne, le Crédit Agricole du Nord Est est le premier financeur de l'investissement immobilier dans ces 3 départements qu'il s'agisse de primo-accession, d'investissement locatif, de diversification patrimoniale...

■ Avant de vous lancer, consultez notre Baromètre Habitat

À partir des crédits habitat financés, nous réalisons chaque année un baromètre habitat qui permet aux acquéreurs d'affiner leurs recherches selon leur âge, le lieu de leur investissement, voire des villes.



Programme Villa Louise, boulevard Pommery à Reims

**Selon les normes de la centralisation trimestrielle des « crédits mis en force » définies et publiées par la Banque de France.*



■ Faciliter l'accès à la primo-accession

Pour aider au premier achat de la résidence principale, nous avons mis en place une enveloppe de **prêt complémentaire à taux zéro (dans la limite de 20 000 euros, sans condition de ressources ni d'âge)**. En 2021, 4 727 clients ont bénéficié de ce « coup de pouce », illustration de nos valeurs mutualistes.

■ L'immobilier, diversification patrimoniale

Parmi les placements préférés de notre clientèle patrimoniale, l'attrait pour la pierre reste très marqué. Bien préparé, l'investissement immobilier représente une plus-value potentielle à long terme, mais comme tous les autres placements, celui-ci nécessite d'être accompagné par un expert.

Le prêt immobilier en toute autonomie depuis notre e-boutique

De plus en plus répandu, ce mode de souscription est plébiscité à la fois pour la fluidité de son parcours et pour la réactivité de nos équipes. De la simulation depuis notre site ou d'autres sites comme *leboncoin.fr*, *paruvendu.fr* ou *seloger.com*. Un parcours qui associe la qualité relationnelle et la fluidité du digital au sein d'un espace sécurisé.

Nos filiales « Nord Est Aménagement Promotion » et « Nord Est Immobilier »

Avec **20 ans d'expérience** et un savoir-faire reconnu, nous proposons un large choix de terrains à bâtir et de programmes immobiliers en co-construction avec des « grands noms » de l'immobilier. En 2021, ce sont près de 250 acquéreurs qui nous ont fait confiance pour l'achat de terrains, d'appartements ou de maisons.



Programme Villa Tancauda, Grande Rue à Tinquieux

Rénover sa résidence principale avec l'éco-PTZ*

Pour un logement déclaré résidence principale, achevé depuis plus de 2 ans après le début des travaux réalisés par des professionnels « reconnus garants de l'environnement », l'éco-PTZ permet d'emprunter **jusqu'à 30 000 euros à un taux bonifié par l'État**. Sont concernées notamment :

- l'isolation thermique (toiture, murs, fenêtres, portes donnant sur l'extérieur)
- l'isolation des planchers bas
- l'installation ou remplacement d'un chauffage ou d'une production d'eau chaude sanitaire
- l'installation d'un chauffage utilisant une source d'énergie renouvelable
- l'installation d'une production d'eau chaude sanitaire utilisant une source d'énergie renouvelable.

Sur nos 3 départements, nous avons financé 46,4% des éco-PTZ accordés en 2021.

L'assurance : une étape incontournable de l'investissement immobilier

Assurance emprunteur : pour vous protéger ainsi que votre famille, notre couverture assurantielle prend en charge tout ou partie de votre crédit en cas de licenciement, d'accident, de maladie, ou de décès. Notre assurance multirisque habitation se décline en fonction de vos besoins (véranda, jardin...). En 2021, nous avons assuré près d'une maison sur deux que nous avons financée.

93%

de nos clients multirisque habitation
sinistrés sont satisfaits**

*L'éco-PTZ s'adresse à tous les propriétaires, occupant ou bailleur, sans condition de ressources. Le logement, la maison ou l'appartement, doit être déclaré comme résidence principale et avoir été achevé depuis plus de 2 ans à la date de début des travaux.

**Enquête réalisée par Kantar auprès d'un échantillon de 4 500 clients particuliers du Crédit Agricole ou LCL assurés par Pacifica, ayant eu un sinistre IARD ouvert et clos entre le 1^{er} octobre 2019 et le 30 septembre 2020.

L'AGRICULTURE ET LA VITICULTURE

Banque de 9 agriculteurs et viticulteurs sur 10, mais aussi Organisme Professionnel Agricole, le Crédit Agricole du Nord Est est le partenaire de confiance de l'ensemble des acteurs de ces 2 filières : agriculteurs, arboriculteurs, éleveurs, maraîchers, viticulteurs...

Au quotidien, nous mobilisons toutes nos expertises pour les accompagner dans leurs différentes problématiques : renouvellement des générations, transition énergétique, aléas climatiques, évolution des modes de consommation...

■ La transmission et l'installation

La comparaison entre le recensement agricole INSEE de 2010 et celui de 2020 confirme 2 tendances :

- la hausse de l'âge moyen des chefs d'exploitation agricoles et viticoles. En 2020, 28% des chefs d'exploitation étaient âgés de plus de 60 ans contre 25% en 2010, dans le même temps la part des moins de 40 ans a baissé de 20%.
- la réduction de 9% du nombre d'exploitations, soit 20 300 exploitations contre 22 200 en 2010.

Une baisse encore plus marquée pour les exploitations dédiées à l'élevage qui sont passées de 12,5% à 9,8% du nombre total des exploitations.

Ces chiffres montrent l'impérieuse nécessité de contribuer à la fois au renouvellement des générations et à la pérennisation des installations en agriculture comme en viticulture.



Hugo Diouy, maraîcher dans l'Aisne

« JA » et « JV », un dispositif d'aide à l'installation

Le Crédit Agricole du Nord Est est partenaire du dispositif « Jeune Agriculteur », « Jeune Viticulteur » qui permet aux futurs installés, qui effectuent le parcours aidé, de bénéficier d'une dotation « JA » jusqu'à 28 000€* sous réserve :

- d'avoir moins de 40 ans
- de présenter un plan d'entreprise sur 4 ans
- de répondre à certains critères agro-économiques
- du coût de la reprise.

Avec **193**
installations financées en 2021,
le Crédit Agricole du Nord Est est le
premier partenaire de l'installation.

» Parmi ces 193 installations, 1 sur 2 est aidée.

Depuis plusieurs années, 2 tendances se confirment dans les installations :

- leur diversité : grandes cultures, élevage, maraîchage, circuits courts, transformation sur l'exploitation, installations qui peuvent intégrer la production d'énergie renouvelable...
- des porteurs de projet aux profils différents, notamment des quadragénaires qui, après un début de carrière urbain, souhaitent retrouver un lien avec la terre.



*Moyenne Région Grand Est



La réforme de l'assurance récolte

Datant des années 1960, le système actuel a démontré ses limites dans un contexte d'aléas climatiques à répétition. En tant qu'institutionnel, le groupe Crédit Agricole prend toute sa place dans les négociations et l'architecture. Le Crédit Agricole du Nord Est déploiera ce dispositif sur le terrain. Tous nos conseillers seront mobilisés pour présenter nos nouvelles offres.

Agilor, une solution simple et rapide pour financer le matériel agricole et viticole

En 2021, **7 200 financements** de matériel ont été réalisés par nos partenaires machinistes pour un montant de **210 millions d'euros**.

De nouvelles activités, relais de croissance

De plus en plus d'initiatives permettent de capter la valorisation sur l'exploitation. Pour les accompagner, le Crédit Agricole du Nord Est vient de renouveler, sous l'égide de la Chambre d'Agriculture, son partenariat avec « Bienvenue à la Ferme » afin de **dynamiser les circuits courts, l'agrotourisme** et plus largement **la vie en ruralité** et **l'économie du territoire**.



Emmanuel Foissy, marché de l'agriculture, Crédit Agricole du Nord Est et Elise Gorria Pauprivez, productrice de fruits à Bourgogne et membre du bureau de la Chambre d'agriculture de la Marne en charge des Circuits Courts

De plus en plus d'initiatives pour faire connaître le Champagne et la Champagne

Premier partenaire de la filière Champagne et de ses activités connexes, le Crédit Agricole du Nord Est soutient des initiatives qui promeuvent l'effervescence de toute une filière. Parmi elles :

» Les Jeunes Talents du Champagne, révélateurs de talents

Depuis 2012, cette récompense met en lumière de jeunes vignerons, des terroirs, des cépages et des cuvées autour de 4 catégories : Chardonnay, Pinot, Rosé et assemblage.



» Challenge Empowering Champagne, 1^{er} hackathon dédié au champagne



Initié par un collectif d'organismes professionnels de la filière (dont le Crédit Agricole du Nord Est), ce marathon de co-crédation digitale dédié au Champagne a réuni plus de 85 participants durant 3 jours pour **concevoir des solutions innovantes, sources de développement** pour la filière dans les domaines suivants : l'empreinte carbone, l'export, le packaging, l'oénotourisme...

» Le Festival Vign'Art : découvrir la Champagne autrement

Du 15 mai au 15 septembre, ouvert à des artistes du monde entier, ce Land Art participe au rayonnement de la Champagne en mettant en valeur la beauté de nos paysages avec des œuvres originales sélectionnées à la fois pour leur aspect visuel, le respect de l'environnement et leur résistance aux conditions climatiques.

Pour le public, cette exposition est une autre façon de découvrir la Champagne du sud de la Montagne de Reims à la Côte des Blancs.

« Solides de Platon », œuvre de Florent Poussineau,
lauréat du prix du public de Vign'art 2021



» 7^e édition de « Champagne et Vous », champagne et tourisme



En valorisant l'art de « Vivre le Champagne » dans la Vallée de la Marne, ce festival œnotouristique **donne de la visibilité aux producteurs présents tout en œuvrant pour le développement du tourisme :**

- dégustation des cuvées des vignerons
- découverte des métiers du champagne
- animations culturelles, spectacles, expositions.



CHIFFRES CLÉS



banque de
9
agriculteurs
et viticulteurs sur
10



193
installations aidées
financées par
le Crédit Agricole
du Nord Est



96%
de nos clients sont
satisfaits de
nos services
(+1,9% vs 2020)



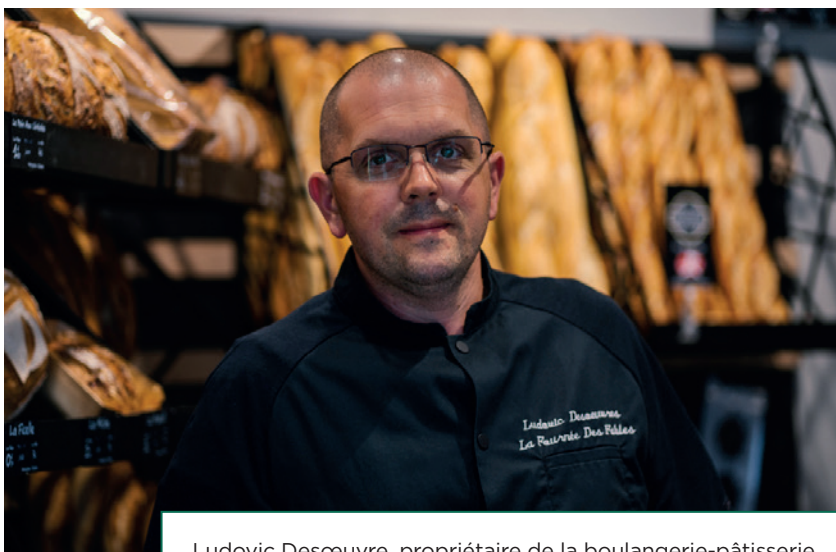
7 200
financements
de matériel Agilor pour
210 M€



681 M€
de réalisation de crédits
à moyen et long terme
pour l'agriculture
et la viticulture

LES PROFESSIONNELS

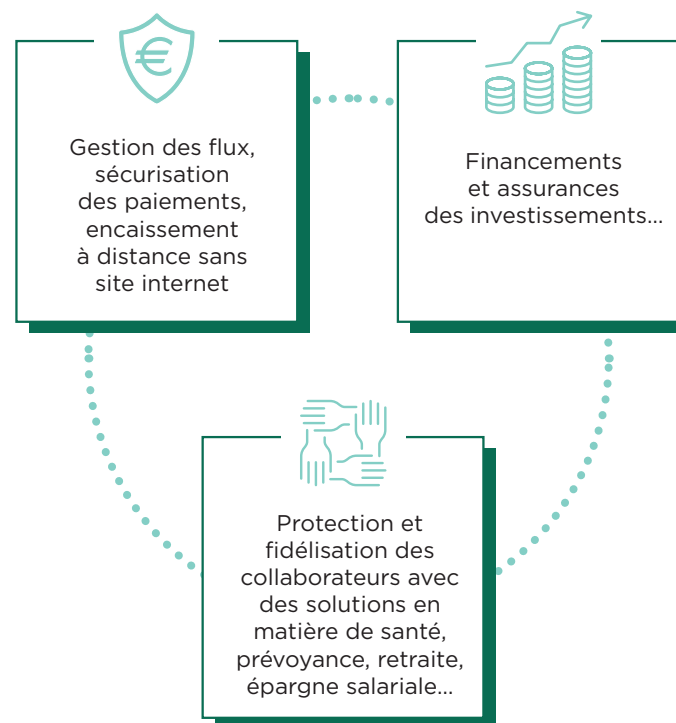
Souvent appelés « Première entreprise de France », le commerce et l'artisanat occupent une place de première importance dans notre économie tout en portant des valeurs de proximité plébiscitées par les consommateurs.



Ludovic Desœuvre, propriétaire de la boulangerie-pâtisserie « La Fournée des Fables » à Château-Thierry, finaliste de « La meilleure boulangerie des Hauts-de-France » dans l'émission « La meilleure boulangerie de France » sur M6.

La proximité, un engagement du Crédit Agricole du Nord Est, illustrée par ses centres de décision situés au plus près des acteurs économiques.

Les **14 centres d'affaires** dédiés aux clients artisans, commerçants et professions libérales réunissent toutes les expertises nécessaires pour répondre à leurs besoins spécifiques :



La création d'entreprises, *jesuisentrepreneur.fr*

En 2021, le nombre de créations d'entreprises a atteint un nouveau record, boosté par les immatriculations des micro-entreprises (64,4% selon l'INSEE).

jesuisentrepreneur.fr, le site du groupe Crédit Agricole, dédié aux porteurs de projet, propose des études sectorielles réalisées par les experts du Crédit Agricole, une carte interactive pour affiner son étude d'implantation, et des outils pour élaborer son business plan. Parallèlement, pour nos clients qui veulent booster leur commerce en ligne, nous disposons d'offres pour optimiser la visibilité et vendre en toute sécurité sur internet.



Avec « Initiative France », contribuer autrement à la création et à la reprise d'entreprises

Notre Fondation d'Entreprise soutient les 6 plateformes du **1^{er} réseau associatif national de financement des créateurs et repreneurs d'entreprise** dans l'Aisne, les Ardennes, la Marne (avec Pays Rémois, Pays du Champagne, Pays de Brie et Champagne, Marne Châlons-en-Champagne). Créé en 1985, « Initiative France » contribue à la concrétisation des projets en :

- intervenant en support du montage du projet
- accordant un prêt d'honneur sans intérêt et sans garantie.

En 2021, les **71 000 euros de subventions accordées par notre Fondation d'Entreprise** ont permis de soutenir :

- les porteurs de projet de création d'entreprise
- la formation des repreneurs
- les projets d'installation ou de reprise de professionnels de santé dans l'Aisne.

Une convention avec les Syndicats des Jeunes Médecins des Hauts-de-France et Grand Est

Engagé de longue date auprès des jeunes médecins lors de leur installation, ce partenariat privilégié renforce le soutien financier du Crédit Agricole du Nord Est auprès des professionnels de santé dans l'Aisne, la Marne et les Ardennes. Destiné à faciliter l'accès aux soins dans tous les territoires, ce partenariat est une expression de la raison d'être du Crédit Agricole, « **Agir dans l'intérêt de la société** ».

CHIFFRES CLÉS



1 Banque d'
professionnel sur **3**



92%
de nos clients professionnels
satisfaits de nos services
(enquête Aviso 2021)



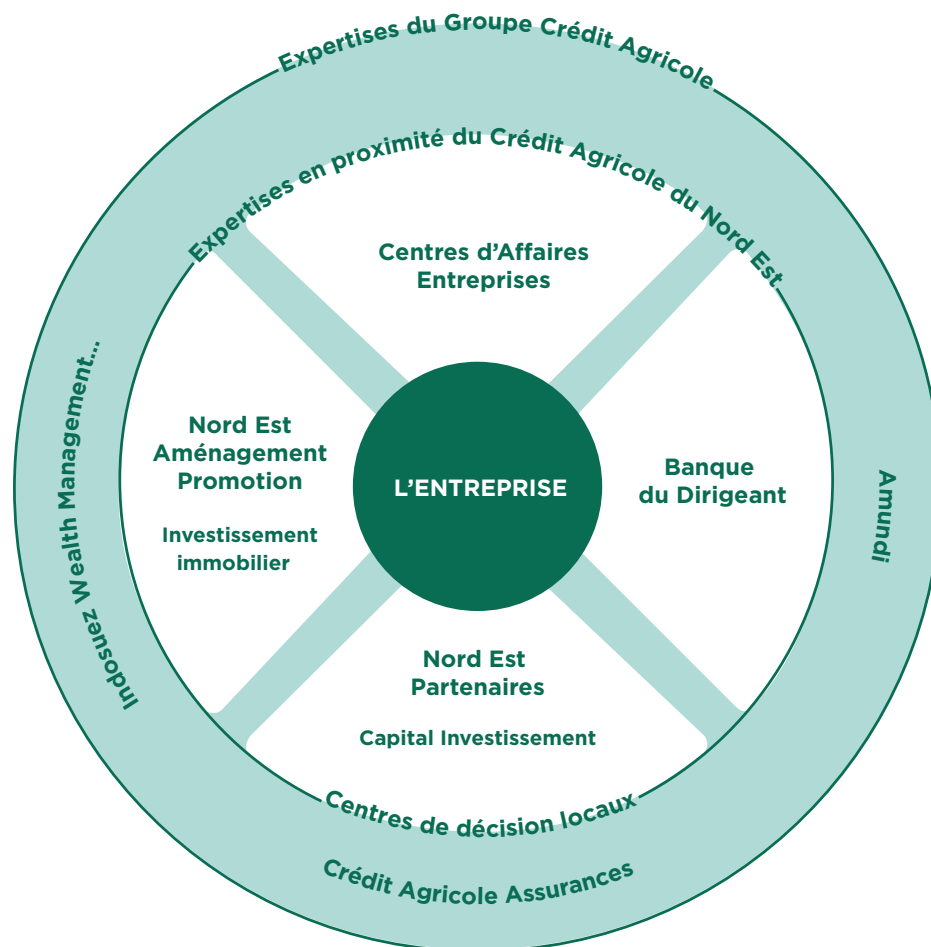
261 M€
de réalisation de crédits
à moyen et long terme pour
les artisans, commerçants
et professions libérales

LES ENTREPRISES ET LES COLLECTIVITÉS LOCALES

L'investissement des entreprises est l'un des moteurs les plus importants de l'économie de notre territoire. Première banque des entreprises de ses 3 départements, le Crédit Agricole du Nord Est les accompagne dans la création de valeur des opérations courantes (flux, financement d'investissements, stratégie import/export, épargne salariale) aux problématiques plus complexes (croissance, transmission, immobilier professionnel).

Un accompagnement facilité par la proximité

- **12 centres d'affaires entreprises et collectivités locales** au plus près des acteurs économiques
- **1 siège social à Reims** qui fait du Crédit Agricole du Nord Est la seule banque régionale à disposer localement de tous ses centres de décision
- **1 service Affaires Internationales à Reims** pour le développement des activités export de ses clients
- **1 service ELS (Epargne Longue des Salariés)**, levier d'innovation des entreprises et des salariés.



La Banque du Dirigeant

Une structure qui intervient à la fois dans l'évolution financière des besoins de l'entreprise et de son dirigeant. Mener une opération dans une entreprise où l'on est actionnaire impacte forcément son patrimoine familial, c'est pourquoi la Banque du Dirigeant conseille le chef d'entreprise dans une stratégie globale qui associe le développement de son patrimoine professionnel et personnel.

En plus d'une équipe de spécialistes totalement intégrée, la Banque du Dirigeant s'appuie sur les filiales du groupe Crédit Agricole, Amundi, Indosuez Wealth Management, le Crédit Agricole CIB, Sodica Corporate Finance, Unifergie.

Dans le cas de cession, nous privilégions les solutions locales pour préserver l'activité et l'emploi.

Partenaire majeur de l'agro-industrie

Premier secteur industriel en emplois et en chiffres d'affaires de nos 3 départements, grâce à la création de valeur issue de la transformation locale de nos productions (betteraves, céréales, luzerne, pommes de terre), l'agro-industrie joue un rôle clé dans la vitalité de notre territoire. Depuis plusieurs années déjà, le Crédit Agricole du Nord Est, **premier partenaire bancaire de la filière**, l'accompagne dans l'adaptation de ses modes de production aux standards environnementaux, tout particulièrement la décarbonation au travers du financement d'investissements permettant une réduction des consommations d'énergie et/ou un basculement vers des sources d'énergies moins carbonées notamment la biomasse locale. Au-delà de son outil productif, l'ensemble de la filière, du champ à l'assiette, est engagé sur une trajectoire de neutralité carbone à horizon 2050.



Aux côtés des collectivités locales

La densité de notre maillage associée à notre identité locale font de nous le **partenaire privilégié des collectivités** qu'il s'agisse de financements à moyen terme, de trésorerie ou d'assurances.

En soutenant la réalisation et la rénovation d'infrastructures (écoles, hôpitaux, salles des fêtes), **nous contribuons à la vie de nos communes**. Depuis plusieurs années, nous finançons le déploiement de la fibre dans nos 3 départements avec l'USEDA (Union des Secteurs d'Énergie du Département de l'Aisne) dans l'Aisne, et Losange Fibre dans les Ardennes et la Marne.

Aux côtés des grands acteurs des énergies renouvelables

Avec Unifergie, filiale spécialisée dans les projets énergétiques et environnementaux de Crédit Agricole Leasing & Factoring, Crédit Agricole Corporate and Investment Bank et d'autres caisses régionales, le Crédit Agricole du Nord Est participe au financement d'installations de production d'énergie (éolien, photovoltaïque ou biomasse), portés par des leaders nationaux et internationaux du secteur. Parmi les financements accordés en 2021 à nos clients entreprises, un nombre croissant concerne la pose de panneaux photovoltaïques sur des bâtiments industriels existants ou d'ombrières sur les places de parking.

CHIFFRES CLÉS



Banque d'**12**
entreprise sur



7 Banque de
collectivités locales sur **10**



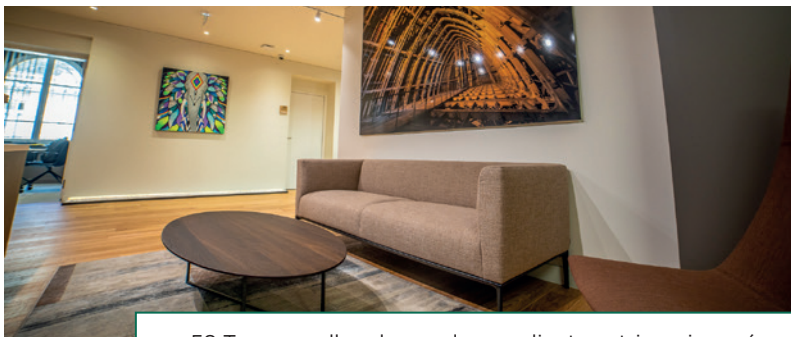
447 M€
de réalisation de crédits à
moyen et long terme pour
les entreprises et
les collectivités locales

LA BANQUE PRIVÉE

Dans nos 9 centres d'affaires Nord Est Banque Privée, nos banquiers conseil accompagnent nos clients dans la définition de leur stratégie patrimoniale, qu'il s'agisse de constitution, d'optimisation ou de transmission.

Nous mobilisons toutes nos expertises pour satisfaire leurs ambitions, tout en tissant une relation forte, à laquelle nous accordons la plus grande importance. Dans un monde en constante évolution, notamment concernant l'environnement économique et fiscal, la connaissance de notre métier conjugée à la connaissance de notre territoire nous permet d'apporter à chacun de nos clients une approche personnalisée des enjeux, en associant **audace et opportunités**.

Acteur de la stratégie patrimoniale de leurs clients, nos banquiers conseil élaborent avec eux les orientations de gestion sur-mesure en cohérence avec leurs objectifs et leur approche du risque (monétaire, obligations, actions, fonds dédiés). Avec l'appui des experts des filiales du groupe Crédit Agricole, Amundi, Indosuez Wealth Management, Crédit Agricole Assurances, ils choisissent ensemble les véhicules d'investissement et les modes de gestion appropriés, gestion conseillée, gestion sous mandat...



« 58 T », nouvelle adresse de nos clients patrimoniaux rémois

NOTRE PHILOSOPHIE

- » Construire une relation fondée sur des valeurs d'éthique et d'équité fortes
- » Associer nos expertises en proximité avec celles du groupe Crédit Agricole
- » Contribuer au développement de notre territoire en développant le patrimoine de nos clients.

Notre approche globale du patrimoine privé et professionnel

Au croisement de la Banque Privée et de la Banque des Entreprises, la Banque du Dirigeant complète un dispositif dédié aux dirigeants d'entreprises en les accompagnant à la fois sur les aspects privés et professionnels de leurs actifs.

Page 27 : retrouvez plus d'informations sur la Banque du Dirigeant.

Patrimoine foncier et immobilier

Élément essentiel de la stratégie patrimoniale, en complément de la résidence principale, l'investissement immobilier peut se faire en :

- résidentiel locatif
- immobilier de bureau, industriel ou commercial
- immobilier défiscalisant : SCPI, OPCI, investissements en direct.

Les investissements fonciers, forestiers, terres agricoles et vignobles restent très attractifs. Avec nos filiales, **Nord Est Aménagement Promotion** et **Nord Est Immo**, nous proposons des programmes immobiliers en région et dans toute la France, que ce soit pour du locatif, de l'immobilier de bureau ou de la pierre papier (SCPI-OCPI).

Diversification d'actifs en Private Equity

Sur une durée d'investissement longue, les fonds d'investissement en Private Equity offrent des perspectives de rendements attractifs en contrepartie d'une prise de risque plus élevée.

Des fonds responsables

Face aux grands défis liés à la transition environnementale, nous proposons des investissements responsables avec un impact positif durable pour contribuer ensemble au progrès social, sociétal et environnemental.

Page 36 : découvrez quelques-unes de nos solutions.

Un nouvel élan avec le « 58 T », la nouvelle adresse de nos clients patrimoniaux rémois

Une nouvelle adresse, expression de l'impulsion que nous donnons à notre Banque Privée, en regroupant l'ensemble de nos équipes Banque du Dirigeant, Banque Privée et Professions Libérales de Reims.

Pour écrire cette nouvelle page, nous avons choisi, au cœur de Reims, le « 58 T », un immeuble plus que centenaire qui porte une forte symbolique pour notre activité Banque Privée. Occupé par un gestionnaire de titres à sa construction, il a ensuite abrité une compagnie d'assurances pendant plus d'un demi-siècle.

CHIFFRES CLÉS



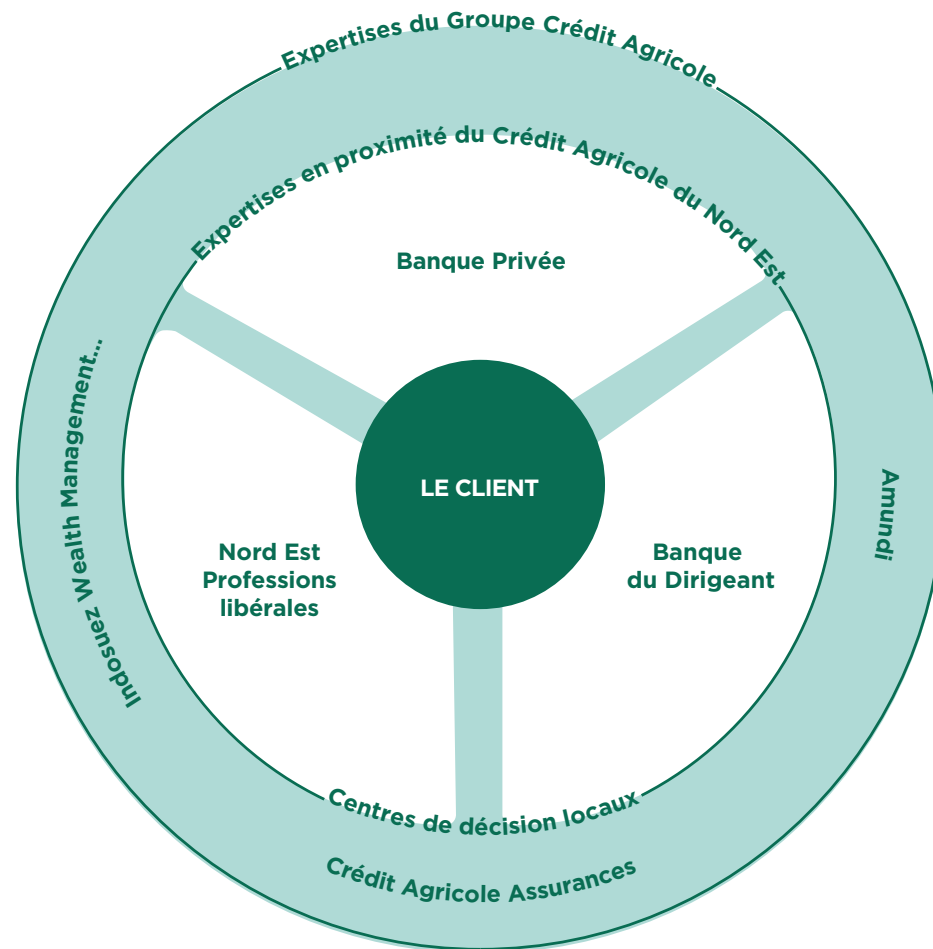
9

centres d'affaires
Banque Privée



90

collaborateurs dédiés à la Banque
Privée, la Banque du Dirigeant
et aux professions libérales



AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES DU TERRITOIRE

Nord Est Partenaires et Nord Est Banque d'Affaires accompagnent les entreprises créatrices de valeur ajoutée et d'emploi.

Nord Est Partenaires - Capital investissement : accompagnement en haut de bilan du développement et de la transmission des entreprises régionales

Nord Est Partenaires, acteur régional de référence pour l'investissement en fonds propres et quasi fonds propres dans les entreprises du territoire, dispose de **250 millions d'euros sous gestion**.

» Une expertise reconnue

Nord Est Partenaires déploie des moyens financiers mais aussi humains pour un accompagnement sur-mesure des entreprises (PME, ETI, Grandes Entreprises de tous les secteurs, jusqu'aux acteurs de référence de l'agroalimentaire) à tous les stades de leur croissance, dans :

- leur développement organique ou par acquisition
- la recomposition de leur actionnariat
- la transmission de leur capital.

Notre accompagnement s'inscrit dans une relation durable où écoute et éthique constituent des valeurs fondamentales.



Paul-Antoine Grasset,
*Directeur Nord Est Partenaires
et Nord Est Banque d'Affaires*



Sébastien Brechard,
Chargé d'investissement



François Deschamps,
Chargé d'investissement

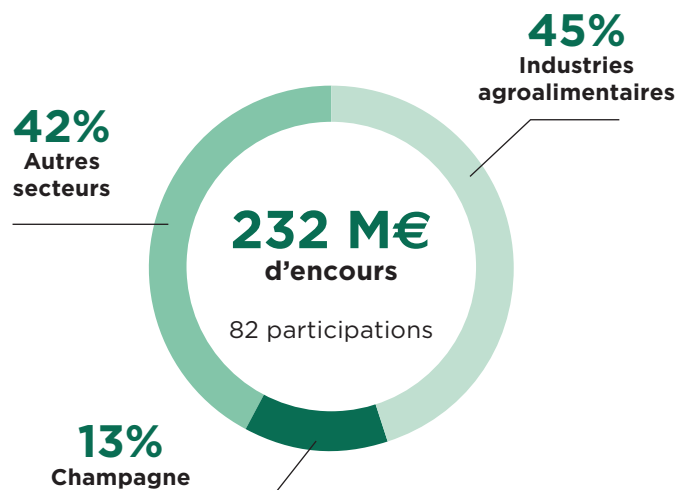


Gaëtan Dales,
*Chargé d'investissement
Transition énergétique*

» Exemples d'intervention

- **Capital Développement** : Nord Est Partenaires a accompagné InVivo dans l'opération de rachat du groupe Soufflet en investissant au capital de Malteries Soufflet aux côtés d'autres investisseurs financiers.
- **Capital Transmission** : Nord Est Partenaires a accompagné le rachat d'une société axonnaise par un fonds d'investissement majoritaire aux côtés du fondateur et des managers du groupe.
- **Capital Risque** : Nord Est Partenaires participe aux côtés notamment de Bpifrance et Mirova à la levée de fonds de 50 millions d'euros d'Agronutris, société de biotechnologie française spécialisée dans l'élevage et la transformation d'insectes pour permettre de déployer à Rethel d'ici fin 2022 sa première unité industrielle et de financer l'implantation d'un deuxième site de plus grande envergure.

CHIFFRES CLÉS NORD EST PARTENAIRES



■ Nord Est Banque d'Affaires : 3 missions

» Prestation de services et conseil en cession-acquisition

Nous accompagnons les dirigeants durant la cession de leur entreprise en sélectionnant et présentant d'éventuels repreneurs ou à l'inverse, des dirigeants souhaitant développer une stratégie de croissance externe. Notre mission permet ainsi de participer aux côtés des dirigeants de notre territoire au développement économique local.

- En 2021, nous avons accompagné la cession des établissements Jaujou Hubert et Associés (JHA), concessionnaire de matériels agricoles (FENDT) installé à Pontfaverger dans la Marne, au groupe Martel.

» Arrangement de dette ou « financement structuré »

Pour permettre à une entreprise souhaitant acquérir une autre entreprise de lever une dette, nous structurons un montage financier et sollicitons d'autres banques pour participer au financement et formons ainsi un pool bancaire.

- En 2021, Nord Est Banque d'Affaires a réalisé pour le groupe La Buvette, l'arrangement de la dette d'acquisition des sociétés CK-Industries et Bayle-Industries, accompagné du Centre d'Affaires Entreprise des Ardennes (chef de file du pool bancaire).

Le groupe La Buvette dont le siège est implanté dans les Ardennes, figure parmi les leaders européens du matériel d'abreuvement et de contention animale.

» Nord Est Dette Obligataire

Pour aller plus loin dans le soutien au développement de nos entreprises locales, nous proposons à nos clients une autre solution de financement sous forme de dette obligataire subordonnée.

- En 2021, le Crédit Agricole du Nord Est a créé l'activité avec la constitution d'un fonds de dette obligataire pour un montant de 100 millions d'euros. La première souscription obligataire a concerné l'opération globale de refinancement du groupe Cristal Union pour qui Nord Est Dette Obligataire a arrangé l'émission de la dette obligataire pour un montant de 30 millions d'euros, en collaboration avec 3 autres caisses régionales. Le Groupe Cristal Union, en accord avec ses partenaires bancaires, a décidé de lier son refinancement à sa performance RSE.



NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL



AGIR EN FAVEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

7 experts
sont dédiés pour
accompagner une
demande croissante



DES OFFRES EN SOUTIEN DES TRANSITIONS

Engagés et
responsables
pour agir
concrètement



ACCÉLÉRER L'INNOVATION

Héberger
les start-up
pour accélérer
l'innovation



UNE BANQUE MUTUALISTE, ACTEUR DE SON TERRITOIRE

Proximité,
Responsabilité,
Solidarité



LA FONDATION D'ENTREPRISE

Pour agir
en proximité
et ensemble

AGIR EN FAVEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Financier du 1^{er} méthaniseur dans la région en 2005, le Crédit Agricole du Nord Est est passé d'une structure de 3 à 7 experts. Depuis 2005, il accompagne ses clients dans le financement d'unités de production d'énergies renouvelables (énergie solaire, éolien, biomasse, hydraulique, bois et forêts).



Exploitation agricole à Ognès

Des savoir-faire reconnus au-delà de notre territoire

Notre **équipe de 7 collaborateurs** apporte à nos clients porteurs de projets une **expertise de proximité** et des **outils d'analyse de pointe**. À chaque projet de transition énergétique, un accompagnement dédié : nos experts maîtrisent toutes les étapes d'un projet, des premières réflexions à la concrétisation, en appréhendant l'ensemble de ses spécificités techniques et financières.

L'énergie de la biomasse

Le Crédit Agricole du Nord Est a financé 26 unités de méthanisation sur son territoire en 2021, illustration de sa capacité à accompagner les porteurs de projet par une analyse 360° dont :

- la sécurisation, l'autonomie de la ration et de la capacité méthanogène
- les caractéristiques techniques du process
- la prise en charge des conventions de financement
- le suivi des déblocages tout au long de la construction
- un point annuel pendant la durée du contrat d'achat d'énergie.

L'énergie du vent

Nous répondons aux sollicitations des exploitants de notre territoire pour des projets individuels locaux. À titre d'exemple, une éolienne produit annuellement l'équivalent des besoins de 1 500 foyers hors chauffage.

L'énergie de l'eau

Grâce à la Seine et la Meuse, le Grand Est figure en 4^e position des régions françaises productrices d'énergie hydraulique. Nos experts anticipent les évolutions réglementaires et accompagnent nos clients dans leurs études de faisabilité.

L'énergie du soleil

Les récentes incitations gouvernementales donnent un nouvel élan au photovoltaïque qui s'installe sur des bâtiments, des immeubles à usage professionnel ou résidentiel, destiné à l'autoconsommation ou à la revente. Ainsi, par exemple, à Saint-Quentin, un gérant d'entreprise vient d'équiper ses bâtiments en photovoltaïque de 386 kWc. Ce projet, financé par le Crédit Agricole du Nord Est, va lui permettre une rentabilité rapide des installations grâce à la production d'énergie.



Pôle de veille sur toutes les autres formes d'énergies renouvelables

Notre unité « Transition énergétique » constitue un véritable pôle de veille sur toutes les autres formes d'énergies renouvelables. Pour anticiper l'évolution de la filière, et parfaitement conscients des besoins de décarbonation, nos experts participent à nourrir le mix énergétique en conduisant des réflexions, notamment, sur :

- l'hydrogène vert
- la valorisation du CO2
- la méthanation...

Partenaire de Métha'morphose, rendez-vous majeur du biométhane injecté dans les Hauts-de-France

Devant plus de 450 participants, Vivian Notelet, notre expert « Grands Projets Énergies Renouvelables » est intervenu pour présenter nos expertises, qui dépassent le rôle même de banquier-assureur et qui combinent accompagnement technique et financier, et ce dès les premières réflexions. C'est notre valeur ajoutée.

En parallèle, ils participent aux événements qui font l'actualité.

SAUVONS LA FORÊT

Associé à l'ONF et à l'Union l'Ardennais, le Crédit Agricole du Nord Est, sa Fondation d'Entreprise et ses caisses locales, participent au reboisement de 8,6 hectares de la forêt « le Bois de l'or » située au nord de Charleville-Mézières. Une démarche qui vise à lutter contre la destruction progressive de la forêt. Soutenir la reforestation illustre la volonté du Crédit Agricole du Nord Est d'agir pour la biodiversité mais surtout pour les générations futures.



CHIFFRES CLÉS



1^{er}

financier d'unités de production d'énergies renouvelables dans ses 3 départements



7

experts dédiés à la transition énergétique (énergie solaire, éolien, biomasse, hydraulique, forêts)



133 M€

de financement accordés pour **70 projets**



407 M€

d'encours de crédits

DES OFFRES EN SOUTIEN DES TRANSITIONS

Dans le cadre de ses engagements RSE, le Crédit Agricole du Nord Est propose à ses clients particuliers et professionnels des offres d'épargne et des financements engagés et responsables qui permettent d'agir concrètement.

Une offre verte incitative : le Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS)

Le Crédit Agricole du Nord Est propose à ses clients d'affecter annuellement une partie de leurs intérêts à un ou des acteurs de l'économie sociale et solidaire locaux sous forme de dons.

» 19 associations de notre territoire en ont bénéficié

(SEVE, L'Éveil à Cormontreuil, Les ANTES, IMC du Nord et de l'Est, ACPEI, Comité la Tour-à-Glaire, APAJH des Ardennes, AJP, APEI Soissons, APEI des 2 Vallées, APEI Vitry-le-François, Réseau Entreprendre, AED, Albatros, APEI Laon, Association Ardennaise pour la Promotion des Handicapés, Association pour la Formation, l'Emploi et l'Insertion des Personnes Handicapées, Association pour les Personnes Handicapées, Initiative Ardennes).

Amundi : des solutions engagées et responsables

Par le biais de sa filiale **Amundi, 1^{er} gestionnaire d'actifs européens, classé dans le top 10 mondial**, le Crédit Agricole du Nord Est propose à ses clients **une gamme de fonds engagés et responsables** via des offres d'assurance-vie, de compte-titres ordinaires (CTO), d'épargne-retraite ou de PEA. Au-delà de la recherche de la performance financière, ces placements contribuent à répondre aux défis climatiques, environnementaux et sociétaux.

De multiples fonds œuvrent en faveur d'une économie durable, sociale, et bas carbone. Parmi eux, 2 fonds ont reçu le label ISR (Investissement Socialement Responsable) qui récompense les engagements sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance, et un fond le label Greenfin qui récompense quant à lui le financement de projets avec un impact positif et mesurable sur l'environnement.



Des financements indexés sur des critères RSE



Partenaires historiques, Cérèsia et le Crédit Agricole du Nord Est ont signé un contrat de financement syndiqué indexé sur l'atteinte de 4 objectifs RSE :

- **l'éthique**
- **des achats responsables**
- **l'environnement**
- **le social et les droits de l'Homme**

Les performances s'appliqueront sous forme de bonus ou malus sur la marge du financement. Cette opération témoigne de la sensibilisation et de l'engagement des acteurs de la coopération dans la transition environnementale.



Le Groupe coopératif Cristal Union, parmi les premiers producteurs de sucre, d'alcools et bioéthanol, a décidé de lier son refinancement d'un montant de 1,01 milliard d'euros à sa performance RSE, assortie de trois critères ESG :

- **la réduction des émissions spécifiques de gaz à effet de serre**
- **la réduction des volumes de consommation d'eau**
- **les surfaces ensemencées en agriculture biologique.**

Nord Est Partenaires, notre filiale de Capital Investissement, reconnue pour son expertise, a été nommée chef de file pour une partie de l'arrangement de la dette.

Des prêts verts en faveur de la transition écologique et énergétique

Le Prêt Vert Véhicule pour financer l'achat d'un véhicule plus propre, neuf ou d'occasion

➤ Plus de 12 millions d'euros réalisés en 2021

Le Prêt Vert Travaux pour réduire sa consommation énergétique

en finançant tous les aménagements, les travaux ou la rénovation de la maison

➤ Plus de 3 millions d'euros réalisés en 2021

Engager des travaux d'économie d'énergie avec l'Éco-prêt à taux zéro

L'Éco-prêt à taux zéro (Éco-PTZ) permet de financer jusqu'à 30 000 € à un taux bonifié par l'État. Les travaux d'économie d'énergie dans sa résidence principale réalisés par des professionnels « reconnus garants de l'environnement ».

➤ 664 éco-prêts à taux 0% réalisés pour plus de 7.8 millions d'euros*

**Société de Gestion des Financements et de la Garantie de l'Accession Sociale à la propriété (SGFGAS).*

Un arbre planté pour chaque contrat de protection souscrit



La collaboration entre Crédit Agricole Assurances et Reforest'Action a permis cette année encore de contribuer au reboisement de 6 domaines implantés dans l'Aisne, les Ardennes et la Marne, grâce aux 15 000 contrats souscrits par nos clients (prévoyance, décès, épargne et retraite).

Page 15 : retrouvez plus d'informations sur cette opération.

Enerfip : une innovation locale au service de projets photovoltaïques

Investir dans une centrale solaire à Vatry

En partenariat avec Enerfip, plateforme de financement participatif, le Crédit Agricole du Nord Est a proposé à ses clients de la Banque Privée d'investir dans ce projet local d'énergies renouvelables situé à Vatry.

ACCÉLÉRER L'INNOVATION

Le Village by CA Reims, c'est à la fois un hébergeur de start-up et un accélérateur d'innovation au service du territoire. Mais aussi une connexion aux 1 265 start-up du réseau des Villages by CA en France et dans le monde.

■ Une fourmilière d'innovation et d'entrepreneuriat

À la fois hôtel d'entreprises et hébergeur de start-up en phase d'accélération, le Village by CA Reims (situé à Bezannes) offre un bâtiment à la pointe de la technologie, installé à 45 min de Paris et 1h15 de Strasbourg en TGV.

Véritable écosystème dédié à l'open innovation (innovation sociale, technologique, environnementale...), il fait éclore les entreprises de demain, participe à leur rayonnement sur la scène nationale et internationale, et les accompagne dans leur transformation en entreprises emblématiques, contribuant ainsi à l'attractivité de notre territoire.

En accueillant des start-up qui inscrivent leurs activités dans des secteurs clefs, le Village by CA participe activement à apporter des réponses stratégiques aux grands enjeux sociétaux.



Village by CA Reims à Bezannes

CHIFFRES CLÉS



44

start-up accompagnées
depuis 2018, dont 21 en 2021



7 300

m² dédiés à
l'accompagnement
et l'hébergement
des entreprises



Connexion avec

42

Villages by CA
en France et
dans le monde



Mise en relation avec

1 265

start-up du réseau
national et
international

Un ancrage territorial fort avec sa filiation à la French Tech East

L'année 2021 marque un tournant avec l'adhésion du Village by CA à la French Tech East. S'inscrivant dans un écosystème local dynamique qui regroupe des structures telles que Créativ'Labz, Rimbaud Tech, l'Enotourisme Lab, Innovact, EdTech de Neoma Business School, Grand Enov+ de la région Grand Est, le Crédit Agricole du Nord Est réaffirme sa volonté de bâtir collectivement un avenir qui a du sens.

SUCCESS STORY

2 start-up engagées dans la transition écologique

» MyEasyFarm, pionnière dans l'agriculture de précision



François Thiérart

MyEasyFarm offre un outil de pilotage unique pour faciliter le travail des agriculteurs. Fondée en 2017 par François et Jean-Baptiste Thiérart, avec comme objectif de devenir la plateforme européenne de référence pour l'échange de données avec les matériels agricoles, elle accompagne l'agriculteur dans la gestion de son exploitation agricole en faveur de pratiques culturales plus respectueuses de l'environnement. My EasyFarm vient d'intégrer Hectar, le plus grand accélérateur d'innovations AgTech et Foodtech en France.

» In-Tracks : réaliser des audits énergétiques

Créée en 2021 par Stéphane Flandre et Léo-Paul Keyser, IN-TRACKS est une société à mission, reconnue innovante par le Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance, qui contribue à la réduction de l'empreinte environnementale de ses clients à travers le management énergétique.

IN-TRACKS aide à détecter les sources d'économie d'énergie grâce au croisement entre la data science et l'expertise de leurs ingénieurs.



Stéphane Flandre

UNE BANQUE MUTUALISTE, ACTEUR DE SON TERRITOIRE

Banquier et assureur de référence de son territoire, le Crédit Agricole du Nord Est s'appuie sur les valeurs mutualistes qui ont présidé à sa création : la proximité, la responsabilité, la solidarité.

Notre modèle mutualiste

Plus de **240 000 clients-sociétaires** élisent leurs représentants chaque année, lors des assemblées générales de caisses locales : les administrateurs, femmes et hommes engagés sur leurs territoires.

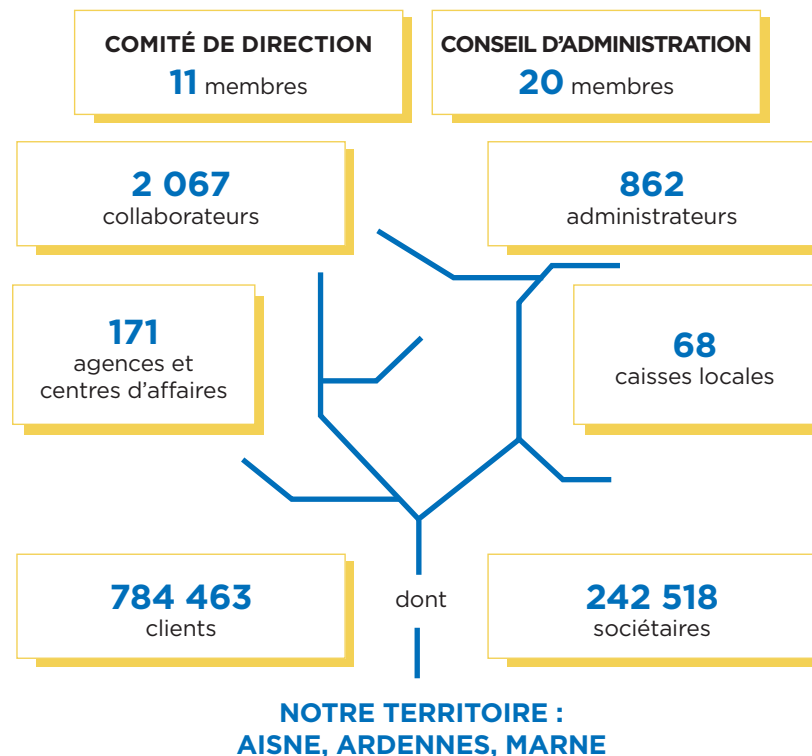
Notre organisation repose sur **une gouvernance bicéphale**, avec à sa tête :

- un Comité de direction animé par la Directrice Générale, qui établit et met en œuvre la stratégie
- un Conseil d'administration emmené par la Présidente, représentant les clients-sociétaires et qui valide la stratégie proposée par le Comité de Direction.

Notre mission : l'utilité au territoire

Nous plaçons l'Humain au cœur de toutes nos actions. En 2021, nous avons soutenu 274 projets d'associations. En plus d'actions à destination des jeunes, ces aides ont permis à des associations de se relancer après l'interruption liée à la crise sanitaire.

Assemblée Générale du Crédit Agricole du Nord Est



Un binôme créateur de lien de proximité sur le territoire

Notre modèle s'appuie sur une coopération étroite entre nos directeurs d'agence et nos administrateurs, un duo d'acteurs locaux associant activité bancaire et action mutualiste, avec pour finalité l'utilité au territoire.

« Le plan d'urgence jeunes »

Un fonds de 500 000 euros a été débloqué pour aider les associations qui ont soutenu les jeunes touchés par la crise sanitaire dans des domaines tels que l'emploi et la formation, le lien social, l'accompagnement psychologique ou encore la relance d'activités sportives... Près d'une centaine d'initiatives locales ont ainsi pu être soutenues.

Lutter contre la fracture numérique

En 2021, le Crédit Agricole du Nord Est a offert 40 ordinateurs à l'association Énergie Jeunes dont l'action contribue à réduire les inégalités scolaires : 4 collèges des Ardennes et 2 collèges de la Marne ont ainsi pu équiper des jeunes défavorisés.

Aides alimentaires

Nous avons organisé des actions d'aides alimentaires sur le territoire, comme par exemple la distribution de produits locaux à 500 étudiants du campus de Charleville-Mézières. L'objectif était double :

- leur offrir un petit-déjeuner, repas souvent oublié faute de moyens
- valoriser les producteurs locaux.

Aides psychologiques

Nous avons soutenu l'association IM'HAI51 (Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes), agence immobilière à vocation sociale pour les jeunes. En plus d'un accompagnement pour leur installation dans un logement autonome, l'agence leur a proposé des ateliers thématiques, créateurs de lien social, des ateliers de sophrologie ou encore de sensibilisation au gaspillage alimentaire.

Relance de la pratique sportive

En accompagnant le club de l'Étoile de Charleville-Mézières qui permet la pratique du basket-ball pour tous, nous réaffirmons notre soutien à la pratique du sport, facteur d'inclusion. Notre soutien a permis aux jeunes des différents quartiers de la ville de participer à une semaine d'activités. Ils pourront ainsi pratiquer le basket de manière informelle et ludique.

Accompagnement des personnes fragilisées avec le dispositif Passerelle

Les 5 Points Passerelle déployés sur le territoire s'adressent à des personnes financièrement fragilisées par des accidents de la vie. Nous les aidons à construire les conditions nécessaires à un nouveau départ. Des collaborateurs et bénévoles (anciens salariés ou élus) les accompagnent dans leurs démarches : diagnostic financier, échanges avec des acteurs sociaux et associatifs, octroi de microcrédits...

En complément, notre banque solidaire accorde des financements à des personnes exclues du système bancaire traditionnel.

CHIFFRES CLÉS



1 076

personnes aidées
par l'association
Point Passerelle



600

crédits solidaires
et microcrédits
accordés aux
clients fragilisés



274

projets
soutenus par
les caisses
locales



Un fonds de
500 000€
pour « le plan d'urgence Jeunes »
alimenté par les caisses locales
et la Fondation d'Entreprise

LA FONDATION D'ENTREPRISE

Animé par des valeurs mutualistes de proximité, responsabilité et solidarité, le Crédit Agricole du Nord Est s'est doté d'une fondation dès 2010. En soutenant les initiatives associatives locales, la Fondation est un vecteur de lien social.

CHIFFRES CLÉS



11 M€
et
965

projets accompagnés
au service du territoire
depuis 2010



+ de **1 M€**
en 2021
164

projets
soutenus



1
dotation
exceptionnelle de
500 000 €
en 2021 pour
aider les jeunes



Retrouvez toutes
les actions de notre
Fondation d'Entreprise
sur ca-nordest.com

Plus d'1 million d'euros distribués aux associations en 2021

Sur fond de crise sanitaire, la Fondation s'est montrée particulièrement active en 2021 dans les domaines suivants :

- développement économique et ruralité
- solidarité et bien vieillir
- jeunesse et sport
- culture, environnement et patrimoine.

» Quelques exemples

Inclusion

Tous Extra

Premier mécène de L'Extra, notre Fondation accompagne l'association dans son projet d'ouverture de restaurant inclusif et écoresponsable, derrière la halle du Boulingrin à Reims. L'Extra, c'est un établissement qui a pour objectif de ramener vers l'emploi des personnes en situation de handicap mental en leur offrant un travail en milieu ordinaire.



L'Extra, restaurant inclusif et écoresponsable, à Reims

Promouvoir l'œnotourisme

Patrimoine

Implanté à Épernay, le **musée du vin de Champagne et d'Archéologie régionale**, construit au milieu du XIX^e siècle par le Champagne Perrier-Jouët, accueille de nouveau du public depuis mai 2021, suite à d'importants travaux de réhabilitation après plus de 20 ans de fermeture. Autre contribution au développement de l'œnotourisme, le Crédit Agricole du Nord Est a également soutenu **Pressoria**, centre culturel installé dans l'ancien centre de pressurage de la Maison Pommery à Ay-Champagne, qui propose une immersion sensorielle au cœur du champagne et de la Champagne.

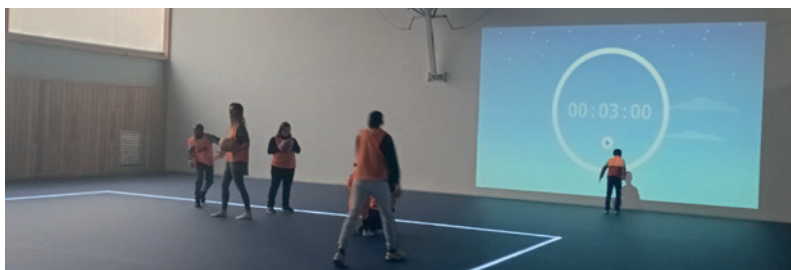


Musée du vin de Champagne et d'Archéologie régionale, à Épernay

Quand sport matche avec handicap

Inclusion

Participation au **financement du nouveau gymnase de l'ACPEI** (Association Châlonnaise de Parents Et amis de personnes déficientes Intellectuelles). Un gymnase high-tech adapté aux personnes atteintes de handicap intellectuel, unique en France : tracé du terrain depuis un poste de commande, mur interactif donnant accès à 42 jeux différents associant activité physique et pédagogie. Une illustration de l'engagement du banquier-assureur dans l'inclusion du plus grand nombre.



Agir pour le développement culturel du territoire

Soutien à la culture

La 21^e édition du Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes (FMTM) a accueilli 88 compagnies, plus de 160 000 visiteurs et 446 représentations. Premier soutien privé historique de l'événement, le Crédit Agricole du Nord Est accompagne financièrement ce festival qui illustre un savoir-faire unique et fait de Charleville-Mézières la capitale mondiale des arts de la marionnette.

Les jeunes, notre priorité

Dans un contexte de crise sanitaire, notre plan d'urgence « jeunes » a été mis en place pour lutter contre la précarité, le mal-être et la fracture pédagogique.

Répondre aux besoins des étudiants impactés par la pandémie

Jeunesse

La Fondation a soutenu le lycée des métiers de l'hôtellerie de Bazeilles dans la création d'un restaurant « L'Éphémère » ouvert pendant la durée de Face B et du Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes à Charleville-Mézières.

Soutenir la mobilité pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes

Jeunesse

Financement de deux scooters, dont un électrique, en faveur de la mission locale de Château-Thierry. 1 200 jeunes accueillis chaque année peuvent ainsi accéder à des emplois ou des stages dans des secteurs d'activités dont la situation géographique et le rythme de travail nécessitent un moyen de transport autonome. En soutenant la mobilité, elle facilite l'insertion professionnelle des jeunes.



DES FEMMES ET DES HOMMES ENGAGÉS

Avec 2 067 collaborateurs, le Crédit Agricole du Nord Est est un employeur privé important dans l'Aisne, les Ardennes et la Marne. La pluralité de ses métiers en fait aussi une entreprise où chacun peut travailler son employabilité en proximité. La diversité des profils constitue la richesse de notre entreprise où la relation humaine prédomine.

La formation et l'insertion des jeunes : une priorité

La volonté commune du groupe Crédit Agricole et du Crédit Agricole du Nord Est est de former les jeunes pour les aider à préparer leur futur et de les intégrer dans nos effectifs à différents degrés d'études. En 2021, nous avons accueilli plus de **380 jeunes dont 116 alternants** avec l'ambition de les embaucher à l'obtention de leur diplôme. Tout au long de l'année, nous participons à des jobs dating pour faire connaître nos offres de poste sur l'ensemble de nos 3 départements. Plus que d'accompagner leur formation, accueillir des jeunes, c'est être en prise directe avec ceux qui dessineront l'avenir de notre territoire. Au-delà des opportunités en interne, notre plateforme **Youzful** issue d'un partenariat avec L'Étudiant, L'Apprenti et Pôle Emploi, relaie de nombreuses offres d'emploi.

Une attention particulière pour l'intégration des nouveaux embauchés

Avant sa prise de fonction, chaque nouveau collaborateur suit un parcours d'intégration. Organisé en début de mois, ce parcours collectif permet de découvrir notre univers, nos métiers, nos valeurs. Ensuite, en complément de son manager, chaque nouvel embauché est accompagné par un parrain qui l'épaula durant ses premiers mois.



Suivez-nous sur



De nouveaux embauchés en cours de parcours d'intégration, de gauche à droite sur la photo :

1^{er} rang de gauche à droite : Léa Drouet - Margaux Camus - Amelie Kowalsczyk - Emilie Sommesous - Mélanie Durieux

2nd rang de gauche à droite : Victor Ravillion - Nadine Pecoraro - Antoine Prevost de Touchimbert - Aurore Favero Mondon - Gaetan Dales

Vis ma vie

Un concept simple : partager le quotidien d'un autre collaborateur pour préparer sa mobilité dans une fonction qui pourrait correspondre à un souhait d'évolution.



88/100

index d'égalité femme-homme*

*Index instauré par la loi n° 2018-775 du 05/09/2018

Plus de 7% de la masse salariale consacrée à la formation

En complément des formations annuelles « Métiers » dispensées à tous les collaborateurs, 2 cursus ont été élaborés en partenariat avec des grandes écoles avec :

» **Neoma Business School**, un parcours dédié aux nouveaux managers diplômant de 18 mois autour de 4 domaines de compétence (communication managériale, stratégie et finance, pilotage de la stratégie, management d'équipe et leadership positif) pour les accompagner dans leur prise de poste et en faire des acteurs au quotidien, de la stratégie de notre entreprise.

» **L'Essec**, un programme à destination des managers confirmés permettant d'anticiper les nouveaux enjeux managériaux (évolution de la posture en lien avec les nouvelles générations ou le management distanciel, multiplicité des canaux de communication, évolutions des besoins et attentes sociétales...) au travers de mises en situation et de partages d'expériences.

Accompagner nos collaborateurs fragilisés ou en situation de handicap

Parce que dans Ressources Humaines, vous retrouvez le cœur de votre entreprise que constituent les hommes et les femmes qui y travaillent, notre référent HECA* œuvre chaque jour pour faciliter l'intégration de nos collaborateurs en situation de handicap, le maintien dans leur emploi via :

- l'aménagement de leurs postes de travail en lien avec le médecin du travail et des ergonomes
- l'accès à des formations dédiées
- l'adaptation de leurs horaires
- un accès facilité aux locaux par l'aménagement adapté...

En complément de ces actions concrètes, des actions de prévention sont également initiées telles que des :

- journées de prévention et de détection des troubles auditifs
- journées de prévention des TMS (Troubles Musculo-Squelettiques).

**Depuis 2006, l'association HECA (Handicap et Emploi au Crédit Agricole) qui regroupe les caisses régionales et les filiales du groupe Crédit Agricole agit pour l'emploi des personnes en situation de handicap.*

CHIFFRES CLÉS



380

jeunes accueillis
au sein de nos équipes



116

dont
alternants



106

recrutements en CDI



261

salariés promus



99,3%

des collaborateurs
ont suivi au moins
une formation
dans l'année



103 M€

de masse salariale

LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

1^{er}



Banque de proximité
de l'Union européenne sur
la base du nombre de clients
de banque de proximité



Employeur privé
en France⁽¹⁾



Financier de l'économie
européenne⁽²⁾



Assureur en France sur
la base du chiffre d'affaires⁽³⁾



Gestionnaire d'actifs
européen⁽⁴⁾



53

millions de clients

10^e

par la taille
de son bilan⁽⁵⁾



47

pays



9 500

agences

dont 7 400 en France
(Caisses régionales et LCL)

(1) Source : Challenge 2021, périmètre Groupe Crédit Agricole

(2) Source interne : ECO 31 décembre 2021

(3) L'Argus de l'assurance 2021

(4) Source : IPE "Top 500 Asset Managers" juin 2021

(5) Source : The Banker 2021



Le périmètre du Groupe Crédit Agricole rassemble Crédit Agricole S.A., l'ensemble des caisses régionales et des caisses locales, ainsi que leurs filiales.



11,2 millions

de sociétaires
détenant les parts sociétales des

2 406

caisses locales



39

caisses régionales détenant
ensemble la majorité du capital de
CRÉDIT AGRICOLE S.A.



147 000

collaborateurs



ca-nordest.com
Retrouvez-nous sur



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DU NORD EST

Société coopérative à capital variable- Agréée en tant qu'établissement de crédit - Société de courtage d'assurances - Prestataire de services d'investissement agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest, 75436 PARIS Cedex 09 - Siège social : 25, rue Libergier - 51088 REIMS CEDEX
Tél. 03 26 83 30 00 - Télécopie 03 26 83 30 09 - N° SIREN 394 157 085 RCS Reims - N° ORIAS 07 022 663 - T.V.A. : FR42 394157085
www.ca-nord-est.fr

Ce document est imprimé sur un papier certifié Ecolabel (EMAS) et produit par une usine certifiée ISO 14001 et OHSAS 1800 à partir de bois issus de forêts gérées durablement (certification PEFC). L'impression est réalisée avec des encres végétales et un mouillage sans alcool.

